

内窥镜保修合同

甲方：靖江市中医院

乙方：上海晨雅电子科技有限公司

靖江市中医院(以下简称甲方)为解决所属医疗设备的维修问题及降低维修费的开支,提高内镜的使用率,经友好协商,与上海晨雅电子科技有限公司(以下简称乙方)达成以下协议:

一: 乙方对甲方设备保修服务

1.1合同期之日期:

合同生效日期: 2025年2月13日

合同截止日期: 2028年2月12日

1.2保修设备明细:

a、乙方为甲方对以下所列设备提供保修服务。

序号	设备名称	型号	编号
1	胃镜	GIF-Q260	2352779
2	胃镜	GIF-Q260	2352802
3	胃镜	GIF-260J	2725474
4	胃镜	GIF-H290	2950382
5	胃镜	GIF-H290	2952599
6	胃镜	GIF-Q260J	2027952
7	胃镜	GIF-Q260J	2028121
8	胃镜	GIF-H290	2054119
9	胃镜	GIF-Q260J	2129599
10	胃镜	GIF-Q260J	2129595
11	放大胃镜	GIF-H260Z	2835138
12	肠镜	CF-Q260AI	2316749
13	肠镜	PCF-Q260JI	2721379
14	肠镜	CF-H290I	2843885
15	肠镜	CF-H290I	2944988
16	肠镜	CF-H290I	2045795



17	肠镜	CF-H290I	2045794
18	肠镜	CF-H290I	2249871
19	肠镜	CF-H290I	2249877
20	放大肠镜	PCF-Q260AZI	2823498

b、报修后平均 2 小时内响应，自判定需要现场服务后平均 24 小时内工程师到达现场；若有胃肠镜需维修时，报修后，需在 48 小时内提供备用镜到科室，维修周期 21 个工作日内。

c、每年对胃肠镜保养次数不少于 2 次，并拆解胃肠镜主机进行内部除尘，检查各电路板及元器件，清洗过滤网，清洁滤光片、风扇。

d、维修期间需提供同档次、同规格备用镜，以供医院应急使用

e、维修所用配件必须为原装内镜专属全新进口零配件。

f、维修模式只换不修，对维修部位所有零件全部更换全新配件，而非维修处理。

g、每次故障维修及保养，提供完整详细的维修、保养记录（含故障原因、解决过程及更换配件情况等，英文书写的需有中文备注），并由服务工程师、临床科室、设备维修科签字确认，一份纸质记录存放使用科室，放入“医疗设备使用档案”中，一份记录交院方医疗设备维修科分管工程师备案。

h、维保满意度调查：故障的响应和反馈、维修的时效性、维修质量、备用镜的调配、年度保养等方面综合评分，满分 100 分。每年 2 次。 ≥ 85 分，不处罚。 $75 \text{ 分} \leq \text{评分值} < 85 \text{ 分}$ ，扣除半年维保费用金额的 5%，并按要求整改。 $65 \text{ 分} \leq \text{评分值} < 75 \text{ 分}$ ，扣除半年维保费用金额的 10%，并按要求整改。评分值 $< 65 \text{ 分}$ ，甲方有权终止合同，并追究乙方违约责任，具体扣分细则见胃肠镜维修扣分明细表。

(附表 1)



1.3 保修服务内容及其说明

- a、乙方对以上所列设备(第1.2项内容)予以保修。
- b、服务时间：周一至周日8:00至17:30。
- c、定期保养：乙方每季度1次定期技术指导或上门维护或保养，如因甲方原因保养无法进行，乙方不承担相应责任。
- d、在保修期内，乙方为甲方保修仪器(调试、保养及更换配件)，保证甲方仪器正常使用。每次维修需与甲方确认，并向甲方提供保留所更换配件的图片及清单。
- e、乙方为甲方提供工程师培训服务。
- f、费用说明：乙方在维修的过程中不收任何人工费及车旅费。

1.4 付款金额

保修服务金额为660000元(大写：陆拾陆万圆整)，每半年结算支付一次。

具体付款期限如下：

- 第一期：2025年7月30日前支付人民币壹拾壹万圆整。
- 第二期：2026年1月30日前支付人民币壹拾壹万圆整。
- 第三期：2026年7月30日前支付人民币壹拾壹万圆整。
- 第四期：2027年1月30日前支付人民币壹拾壹万圆整。
- 第五期：2027年7月30日前支付人民币壹拾壹万圆整。
- 第六期：2028年1月30日前支付人民币壹拾壹万圆整。

二：知识产权

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

三：甲方的权利和义务



- 1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。
- 2、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
- 3、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
- 4、国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

四：乙方的权利和义务

- 1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
- 2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。
- 3、及时向甲方通告本项目服务范围内的重大事项，配合处理投诉。
- 4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
- 5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

五：违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行服务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

六：不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。



3、不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

七：解决合同纠纷的方式

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在30天内不能达成协议时，应提交仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

八：合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式6份，自双方签章之日起起效。甲方2份，乙方2份，政府采购代理机构1份，同级财政部门备案1份，具有同等法律效力。

九：附件

1、中标通知书

2、附表1

六：乙方银行信息

名称：上海晨雅电子科技有限公司

账号：03312800040020708

开户行：农行上海程桥支行

甲方：靖江市中医院
有限公司

甲方代表人签字：

电话：

日期：2025年12月13日

乙方：上海晨雅电子科技有限公司

乙方代表人签字：

电话：

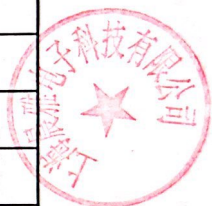
日期：2025年12月13日



胃肠镜维修扣分明细表

(附表1)

项目名称:	
设备型号:	
机身号:	
科室故障描述:	
寄出日期:	
寄出快递单号:	
维修点反馈情况:	
寄回日期:	
寄回快递单号:	
申请备用镜日期:	
备用镜到达日期:	

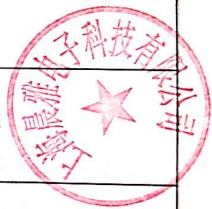


扣分细则	本次是否扣分	扣分情况说明
<p>1. 科室报修后未在两小时内响应，并且存在因沟通不到位造成维修结果未达科室要求的情况；每次胃肠镜维修过程中都需要进行全面检测，检测过程中发现除报修问题以外的情况需要及时与科室沟通。（例科室以A问题报修，公司在全面检测过程中发现还存在B问题，B问题要与科室沟通说明当下是否解决，不影响使用的情况下暂不更换B问题配件，需要说明情况并得到确认）。未及时沟通，扣两分。</p>		



扫描全能王 创建

2. 维修工作未在 21 个工作日内完成,超过几个工作日扣几分。		
3. 胃肠镜在维修完成返回后使用不到一个月又出现相同问题需要进行维修的,扣三分。		
4. 若有同样的故障反复维修三次以上都没修好(若存在与第三条重叠的情况则第三条不再另外扣分),扣十分。		
5. 报修后,科室提出备用镜申请后未在 48 小时内提供备用镜到科室,扣五分。		
6. 未按照科室要求提供同档次、同规格备用镜的(例科室需要型号为 GIF-H290 的胃镜,提供的却是 GIF-Q260J 的),扣三分。		
7. 按照合同维修配件只换不修,若发现存在利用修复件情况,扣二十分。		
8. 若发现更换的配件不是原装内镜专属全新进口零配件,扣二十分。		
9. 每半年对胃肠镜及其主机保养次数少于 1 次的,扣两分。		
<p>备注:若存在扣分情形且维修方不予认可,则维修方应于两个工作日内将申诉说明提交至科室,在与科室充分沟通之后确定是撤销扣分还是维持扣分。</p>		



总体说明:

- 一、本扣分细则除第九条外量化考核到每根维修的镜子。
- 二、每半年以 100 分结算一次。

内镜中心确认处:

医学工程部确认处:

时间:

