



## 仪器维修服务合同

合同编号：Ch-S-303055

甲方：江苏省食品药品监督检验研究院  
地址：南京市建邺区康文路 17 号 邮编：210000  
联系人：纪宇  
电话：025-86251032  
传真：

乙方：安捷伦科技（中国）有限公司  
地址：北京市朝阳区望京北路 3 号 邮编：100102  
服务代表：沙景阳  
电话：+86 17601675351  
传真：8008100717

甲乙双方经过平等协商，达成本维修服务合同（以下简称“合同”）。合同内容包括具体条款、附件及合同中提及的其他文件。

1. 合同有效期：2024年10月24日至2025年10月23日止。

2. 维保服务所保设备：

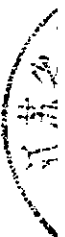
见附件一《维保内仪器清单》

3. 服务类别：

乙方提供的维保合同服务类别为：铜牌维保/银牌维保/驻场服务/定制化培训/48S。

- a) 远程响应时间：乙方应在收到甲方拨打 800 电话后 2 小时内电话响应
- b) 现场响应时间：乙方提供 72 小时现场响应，国家法定假日除外；
- c) 维修时间：周一至周五 8:30 至 17:30，国家法定假日除外；

4. 乙方的责任：



**1) 铜牌优势服务实施内容**

- a) 合同期内，仪器出现任何硬件故障，在 72 小时之内(公司所在地城市)工程师将赶到现场排除故障。
- b) 维修中所产生的费用全部由安捷伦承担，其中包括工时费、差旅费、零部件费及维修时所需的相关消耗品。

**2) 银牌优势服务实施内容**

- a) 包含铜牌优势服务的全部内容
- b) 在乙方指定的时间，安捷伦工程师将上门按照《预防性维护检查表》标准程序，为仪器进行预防性维护保养，包括：彻底的清洗、除尘、润滑；更换安捷伦提供的工具包中的配件；进行操作确认，并记录检测结果，提供完成的维护工作报告。

**3) 驻场服务实施内容**

安捷伦为乙方提供驻场服务，包括但不限于以下六个主要方面：日常仪器故障排查与响应，计划性服务协调与管理，实验室巡检等主动服务，服务数据记录与汇总，定期内外部服务情况汇报，以及客户新增需求响应与协调等。

其他服务内容见附件二《承诺函》

**5. 甲方的责任：**

- a) 甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。
- b) 对于乙方在提供服务期间所提供的信息,甲方应该保密。乙方对该信息拥有所有权,未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用或泄露给外界。
- c) 对于合同项目下的零备件，如无特殊说明甲方需在更换后将原备件退还给乙方。
- d) 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付合同服务费用。

**6. 保密责任：**

1、双方对合作及本合同的具体内容负有保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得将双方的合作及本合同中涉及的商业秘密披露给任何第三方。

本条所指的商业秘密是指以各种有形或无形形式存贮的观点、计划和信息，包括但不限于：技术或商业性质的信息、标语口号、版权物品、计算机软件、源代码、目标代码、技术、技术诀窍、数据、营销企划、摘要、报告及邮件列表等。

2、本合同如有任何部分被视为无效或不可执行，均不影响保密条款的有效性。

3、本条约定在本合同终止履行后两年内仍然有效。

**7. 合同总价款：**

总价（人民币）：1,780,000.00（大写）：壹佰柒拾捌万元整。

#### 8. 付款方式：

合同付款分 2 期，乙方先为甲方开具每期的发票，甲方收到发票后，在发票日 30 天内按照乙方提供的账户信息进行付款。

1、第一次付款：自合同签订之日起一周内，乙方为甲方开具合同价款 90% 的发票，1,602,000.00 元整，甲方按约定付款；

2、第二次付款：2025 年 9 月，乙方为甲方开具剩余 10% 合同价款的发票，178,000.00 元整，甲方按约定付款；

名称：安捷伦科技（中国）有限公司

账号：0200041619020210294

开户行：中国工商银行北京国贸大厦支行

甲方开票信息：

单位名称：江苏省食品药品监督检验研究院（江苏省食品质量安全监控中心）

税号：123200004660027373

单位地址：江苏省南京市康文路 17 号

电话号码：025-86251052

开户银行：工行南京市奥体支行

银行账户：4301019009100031296

#### 9. 违约责任

- a) 因为乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿甲方的损失，但因不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形除外。
- b) 乙方未能按照合同约定的时间提供服务的，每延迟一天承担合同总价的千分之一的违约金，违约金最高不超过合同总价的 5%，延期超过 15 天的，甲方有权解除本合同，乙方退回未实际完整履行部分的费用。
- c) 如乙方的违约行为造成甲方损失的，甲方有权向乙方提出赔偿相关直接损失；如造成重大损失或发生两次相关情况，甲方除向乙方提出上述赔偿及合同总价的 10% 违约金外，甲方有权终止本合同。


#### 10. 争议的解决：

在本合同履行过程中发生争议的，甲乙双方应协商解决；协商不成的，双方同意选择以向甲方所在地人民法院提起诉讼的方式解决。

11. 合同正本一式三份，甲方持有两份，乙方一份。本合同经双方签字盖章生效。甲乙双方同意任何对合同条款的手写改动均无效。

本合同的附件是合同的有机组成部分，具有补充、解释或修改合同的作用，对双方有约束力。

甲方：  
（盖章）  
授权代表：  
（签字）  
日期：2024.9.25



乙方：  
（盖章）  
授权代表：  
（签字）  
日期：2024.9.25



附件一 维保内仪器清单

序号	所属科室	设备唯一号	仪器类别	服务类型	原厂型号	序列号
1	检验技术研究室	GC2009726	SYS-GC-8890-E	银牌	G3540A	CN2048A060
					G4557A	CN20491012
					G4514A	CN20497023
					G4513A	CN20445172
					G4560A	HT20450001
2	检验技术研究室	HPLC101214C	SYS-LC-1260-E	银牌	G7162A	DEAC905428
					G1312B	DEABM01056
					G1315D	DEAAX01117
					G1316A	DEAAK03489
					G1322A	JP02679409
					G1329B	DEABE02983
3	检验技术研究室	GCMS111103A	SYS-GM-QQQ-X	银牌	G1330B	DEBAK02368
					G7001B	US12026702
					G6501B	CH00222647
4	食品检验室	HPLC160520A	SYS-LC-1260-E	银牌	G3440A	CN11501011
					G1311B	DEAD016627
					G1329B	DEAAC40936
					G1316A	DEACN43507
					G1315D	DEAAX08942
5	食品检验室	HPLC2301999	SYS-LC-1260II	银牌	G1362A	DEAA607615
					G7121B	DEAEJ03548
					G7117C	DEAEK12276
					G7116A	DEAED36562
					G7129A	DEAEQ56871
					G7167-60101	DEBBP48869
6	食品检验室	GCMS161021A	SYS-GM-5977T	银牌	G7112B	DEAG007999
					G3442B	CN16153148
					G7081B	US1613R008
					G4513A	CN16160241
7	食品检验室	GCMS190403A	SYS-GM-QQQ	银牌	G4514A	CN16160071
					G3440B	US19033019
					G7001D	US1904T1M1
					G4514A	CN18460093
8	食品检验室	GCMS2210305	SYS-GM-QQQ	银牌	G4513A	CN19040104
					G3540A	CN2234A029
					G4513A	CN22275324
					G4514A	CN22367020
9	食品检验室	GC190402A	SYS-GC-7890	银牌	G7001D	US2134T305
					G3440B	CN18473015

					G4513A	CN19040106
					G4514A	CN18460081
10	食品检验室	GC160520A	SYS-GC-7890-E	银牌	G3440B	CN16163022
					G4513A	CN16160236
					G4514A	CN16160086
					G4557A	CN16160070
11	化学药品检验二室	RCY101214C	SYS-DI-708-E	铜牌	708DS	DL1102C138
					G7930A	MY19240069
12	化学药品检验二室	RCY180511A	SYS-DI-708-E	铜牌	G7910A	MY18128449
					G7930A	MY18110059
13	化学药品检验二室	RCY101214A	SYS-DI-708-E	铜牌	708DS	DL1103C221
					VK8000	DL1103C153
14	化学药品检验二室	RCY180511C	SYS-DI-708-E	铜牌	G7910A	MY18128447
					G7930A	MY18110058
15	化学药品检验二室	GC150714B	SYS-GC-7890-E	银牌	G3440B	CN15103201
					G4557A	CN15100022
					G4567A	CN15110026
16	化学药品检验二室	GC190403A	SYS-GC-7890-E	银牌	G3440B	CN18473066
					G4560A	HT19070014
					G4513A	CN19040099
					G4514A	CN18460095
					G4557A	CN18520052
17	化学药品检验二室	HPLC100326A	SYS-LC-1290	银牌	G1316C	DE93000824
					G1330B	DEBAK18226
					G4212A	DE93000596
					G4220A	DE92900716
					G4226A	DE00800777
18	化学药品检验二室	HPLC150714C	SYS-LC-1260	银牌	G1312B	DEACB09503
					G1322A	JPAAL84173
					G1329B	DEAAC32700
					G1315C	DEAA202607
					G7116B	DEBAZ01417
19	化学药品检验二室	HPLC190402A	SYS-LC-1260II	银牌	G1330B	DEBAK25324
					G7112B	DEAG001910
					G7115A	DEAC606876
					G7116A	DEAED12381
					G7129A	DEAEQ23867
20	化学药品检验二室	HPLC190402B	SYS-LC-1260II	银牌	G4761A	DEBBP08312
					G7114A	DEACX11509
					G7112B	DEAG001950
					G7116A	DEAED12380
					G7129A	DEAEQ23866
					G4761A	DEBBP08314

21	化学药品检验二室	HPLC150714A	SYS-LC-1260	银牌	G1312B	DEACB09444
					G1322A	JPAAL84114
					G1329B	DEAAC32642
					G1316A	DEACN34853
					G1315C	DEAA202587
22	化学药品检验二室	LCMS2009711	SYS-LM-6545-E	银牌	G7117A	DEBAV03082
					G7116B	DEBAZ05245
					G7129B	DEBA903949
					G7104C	DEBAX03194
					G7117A	DEBAV03055
					G7116B	DEBA406750
					G7129B	DEBA904374
					G7120A	DEBA204726
					G6546A	SG2010E206
					G1170A	DEBAD05703
					G1170A	DEBAD05704
23	化学药品检验一室	GC170713A	SYS-GC-7890-E	银牌	G3440B	US17093004
					G4513A	CN17130042
					G4557A	CN17040001
					G4520A	CN16440009
24	化学药品检验一室	HPLC100326B	SYS-LC-1290	银牌	G1316C	DE93000825
					G1330B	DE84970689
					G4212A	DE93000594
					G4220A	DE92900714
					G4226A	DE00800752
25	化学药品检验一室	HPLC101214D	SYS-LC-1260	银牌	G1312B	DEABM01039
					G1315D	DEAAX01100
					G1316A	DEAAK03529
					G1322A	JP02679527
					G1329B	DEABE02962
					G1330B	DEBAK02342
26	化学药品检验一室	HPLC150714D	SYS-LC-1260	银牌	G1312B	DEACB09532
					G1322A	JPAAL84174
					G1329B	DEAAC32591
					G1316A	DEACN34855
					G1315C	DEAA202603
					G1330B	DEBAK25362
27	中药检验室	GC080320A	SYS-GC-7890-E	银牌	G3440A	US10809021
					G1888A	IT00803008
					G2913A	CN82149586
					G2614A	US11711459
28	中药检验室	GC190403B	SYS-GC-7890-E	银牌	G3440B	CN18473013

					G4557A	CN19020032
					G4513A	CN19040105
					G4514A	CN18460097
29	中药检验室	HPLC101214E	SYS-LC-1260	银牌	G1312B	DEABM01063
					G1315D	DEAAX01093
					G1316A	DEAAK03523
					G1322A	JP02679407
					G1329B	DEABE02973
					G1330B	DEBAK02334
30	中药检验室	HPLC190402C	SYS-LC-1260II	银牌	G7129A	DEAEQ23868
					G7111A	DEAE205778
					G7116A	DEAED12375
					G7115A	DEAC607028
31	中药检验室	GCMS1912750P	SYS-GM-QQQ-E	银牌	G7001D	US2017T302
					G3440B	CN16153196
					G4513A	CN16160248
					G4557A	CN16170009
					G4514A	CN16160089
32	化妆品检验室	HPLC190402D	SYS-LC-1260IIE	银牌	G7129A	DEAEQ23873
					G7111A	DEAE204322
					G7116A	DEAED12384
					G7115A	DEAC607054
					G7121A	DEAE302175
33	化妆品检验室	GCMS1912750	SYS-GM-QQQ-X	银牌	G7012B	US2021V307
					G3540A	CN2001A106
					G7368A	CH00513049
34	生物技术药品检验	GC150714A	SYS-GC-7890-E	银牌	G3440B	CN15103182
					G4557A	CN15100016
					G4567A	CN15110035
35	生物技术药品检验	GC1911776	SYS-GC-8890-E	银牌	G3540A	CN1949A148
					G4557A	CN19480047
					G4513A	CN19500049
					G4514A	CN19500030
36	生物技术药品检验	HPLC101214A	SYS-LC-1260-E	银牌	G1362A	CN43801811
					G1312B	DEABM01064
					G1322A	JP02679417
					G1315D	DEAAX01101
					G1316A	DEAAK03517
					G1329B	DEABE02953
					G1330B	DEBAK02355



## 附件二 服务承诺书

- 1、乙方应对本公司和设备厂家在服务期内可为用户提供的服务项目及具体内容做详细说明。
- 2、乙方需安排专人通过服务热线或远程联网提供响应及技术支持，保证仪器使用者的操作疑问能够在第一时间得到解答，指导仪器使用者解决简单的软硬件问题。
- 3、乙方需提供不限次数的免费上门维修。工时费、差旅费、所有的配件费用均不再另外收取。如确需另外收取费用，需在合同中明确，收取前报采购方批准后方可收取。
- 4、乙方需承诺优先安排工程师上门服务、优先使用库房备件，更换的设备或备件必须是来自设备原厂商的全新同型设备或备件，不得以其它方式替代。仪器出现任何硬件故障，乙方接到用户技术支持请求后，必须在3个工作日内赶到现场排除故障，力争在最短时间内修复。
- 5、仪器大修保养后乙方需对仪器进行性能测试并出具测试报告，确保仪器技术指标达到合格标准。
- 6、如采购方提出要求，供应商需承诺提供上门技术交流、指导、定制化培训及日常操作培训等服务。
- 7、乙方须为本项目配备服务人员（包含远程支持人员、工程师、培训人员等），在服务期内，乙方应保持上述服务人员的相对稳定。
- 8、所有上门的工程师必须持有设备制造商核发的资质证书，每次维护、维修均应填写工作报告、记录工作过程等文件，说明故障种类、故障原因、故障处理方法等，并由采购方签字认可。需定期向采购方提供仪器维修维护报表。
- 9、乙方应对采购方的设备及系统运行情况进行巡检，每半年不少于一次现场巡检。巡检中应对系统性能、运行状况、稳定程度等进行评估，并根据用户需求经确认后优化，维修或更换出现故障隐患的设备或部件。每次巡检结束后，需向最终用户提交巡检报告。