

江苏省政府采购合同（服务）

项目名称：2024年-2025年公共安全视频图像信息系统运维服务项目

项目编号：JSZC-320200-ZJZX-G2025-0007

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市公安局

乙方：（卖方、供方、供应商）江苏移动信息系统集成有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购（苏采云）平台2024年-2025年公共安全视频图像信息系统运维服务项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：详见《附件：合同标的一览表》。

1.2 标的质量：合格。

1.3 标的数量（规模）：详见《附件：合同标的一览表》。

1.4 履行时间（期限）：合同签订生效之日起一年。

1.5 履行地点：无锡市。

1.6 履行方式：详见合同条款。

二、合同金额

2.1 本合同金额（含税）为（大写）：伍佰玖拾伍万圆（¥5950000元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

（注：采购项目如涉及采购标的的知识产权归属、处理的，如订购、设计、定制开发



的信息化建设项目等，应当约定知识产权的归属和处理方式)

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 本项目无需缴纳履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 付款方式及说明：

合同签订生效运维服务开始后支付合同金额的 20%；项目运维服务满六个月支付合同金额的 30%；项目运维服务满九个月支付合同金额的 25%；项目运维服务满一年后，按照年度服务质量考核和处罚的相关条款支付合同余款。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收

时,甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,验收小组出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目,甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的,甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值百分之五的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额千分之六每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的,乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的,甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同价款总额百分之十的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的,甲方有权拒绝接受服务,并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成,由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其他

公
司
专
用
2003

系
同
01

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 招标（采购）文件、投标（报价）文件、合同条款及中标（成交）通知书，乙方在投标（响应）、评标（评审）过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

14.4 本合同正本一式五份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执两份，见证方执一份。

甲方：无锡市公安局
地址：无锡市高浪西路 58 号
法定代表人或授权代表：



乙方：江苏移动信息系统集成有限公司
地址：南京市虎踞路 59 号
法定代表人或授权代表：



乙方户名：江苏移动信息系统集成有限公司

乙方开户银行：中国银行南京云锦路支行

乙方账号：479361758530



日期： 年 月

附件 1: 合同标的一览表

项目名称: 2024 年-2025 年公共安全视频图像信息系统运维服务项目

序号	收费项目	技术指标	数量	单位	单价 (含税) (元)	合计 (含税) (元)
1	“联网共享平台”和“入锡通道”项目的感知设备、基础设施和软件运维服务	<p>基础设施运维服务范围包括: ①“联网共享平台”的服务器、核心交换机、安全设备、机房机柜、UPS 电源、环控系统、内部网络链路及网络设备等; ②“入锡通道”项目前端感知设备、点位立杆、点位配电箱、电力及铺设管线、网络链路及铺设管线、前端存储系统、前端网络交换设备、后端服务器、后端大数据存储系统等。</p> <p>软件系统运维服务范围包括“联网共享平台”项目的 2 套大数据平台、2 套云计算平台、6 套视频监控软件及平台、40 套虚拟桌面软件、2 套网管软件等。</p> <p>需配合开展:</p> <p>(1) 相关基础设施的资产资源管理、系统巡检监测、报警故障处理、定期维护保养、补丁版本升级、日常业务技术支持等运维服务。</p> <p>(2) 相关系统的软件资产管理、系统巡检监测、报警故障处理、补丁版本升级、日常业务技术支持等运维服务。</p> <p>(3) 相关前端感知设备迁移优化、临时补装等服务和人力支持。</p> <p>(4) 相关基础设施、软件潜在问题分析处理、硬件配置和架构调整优化、容灾管理服务; 提供驻场工程师, 7*24 小时运维服务技术支持。</p> <p>运维服务期内, 我司提供 2 名驻场服务工程师, 7*24 小时响应, 驻场服务工</p>	1	套	3650000	3650000

		<p>程师需熟悉 Linux 操作系统或者国产操作系统或者弱电系统或者安防系统或者特种作业操作等技术,负责相关软硬件系统的日常健康检查、实时监测、问题处理、系统调整、系统优化等运维服务工作,定期开展系统、平台、机房动环的专业维护保养,以及重要、重大时期的专项检查和维护。</p>				
2	市图控中心运维服务	<p>市图控中心已联网汇聚全市公共安全视频监控资源 36 万余路,车辆、人像抓拍设备 6.3 万路,各类物联感知数据 140 亿条,日增量约 5400 万条,感知设备数量持续增长。</p> <p>需配合开展:</p> <p>(1) 前端感知设备联网汇聚:提供联网汇聚方案设计、平台对接和资源接收、规范联网目录、对接方式优化整改等服务。</p> <p>(2) 前端感知设备运行质态:提供感知设备运行情况日常巡检、平台和设备离线问题分析处理、设备运行异常情况处理、故障报备等服务。</p> <p>(3) 感知数据治理:提供点位户籍化治理、数据质量治理、数据安全等服务。</p> <p>(4) 视频图像共享应用支撑:提供平台对接和资源推送、平台用户授权、预案收藏夹制作、专题模块数据支撑等服务。</p> <p>(5) 视频图像保障:提供视频图像保障、应急演练等服务。</p> <p>(6) 考核目标管理:提供运行质量通报、考核办法制定执行、考核问题分析、工单下发跟踪反馈等服务。</p> <p>(7) 运维服务中心:提供 24 小时统一</p>	1	套	2300000	2300000

	<p>技术支持、系统及业务请求和异常第一时间技术支持、值班值守等服务。</p> <p>(8) 运维管理服务规范：形成运维管理体系、制定视频图像系统运维管理实施办法和实施细则。</p> <p>(9) 感知网资产安全管理：提供资产检测及漏洞分析处置、重要活动安全保障、攻防演练安全保障等服务。</p> <p>(10) 省厅感知数据对接推送管理：提供视频图像与省厅平台对接推送过程中的视频信令传输、握手的高效、稳定性，视频调阅过程中各级解析高效性、稳定情况，重点图像对接过程中的数据稳定性、协议兼容性、解析高效性等的运行状态跟踪、异常情况的分析和处理的技术支持服务。</p> <p>运维服务期内，我司提供 11 名驻场服务工程师，7*24 小时响应，并基于公安业务实战需求，需提供非工作时间的现场技术支持加班（包括但不限于：平日夜间、周末及节假日的值班和大数据实战赋能中心、情指中心值守，紧急案事件、大型活动现场视频图像技术保障等）。其中，高级运维工程师 5 名（要求：大专及以上学历，计算机及相关专业，有 3 年及以上视频图像或 IT 运维相关工作经验；思想品行端正、无违法犯罪记录；能接受临时性加班任务；遵守保密安全规定；能够根据业务、运维需求独立撰写相关技术方案；精通常见操作系统和虚拟化平台的安装配置，熟悉华为云计算大数据平台系统；精通网络 TCP/IP 基本知识和主流网络设备配置；具备主流服务器系统，存储的安装调试经验和故障诊断能力；熟悉主流</p>			
--	--	--	--	--

及国产数据库架构和运行原理,熟练对数据库进行数据查询和运行维护;精通一种以上的运维管理脚本语言工具;精通视频监控感知设备、平台及主流厂家产品,精通 GB28181/ONVIF/RTSP/GA1400/GB35114 等协议;熟悉视频监控和图像数据传输的基本原理,精通视频图像相关的网络数据包分析命令和工具;至少 2 名工程师具备软件技术开发或者系统架构设计或者系统分析或者操作系统或者数据库或者云计算或者信息安全或者网络交换系统安全等方面的技术;普通运维工程师 6 名(要求:大专及以上学历,计算机及相关专业,有 2 年及以上视频图像或 IT 运维相关工作经验;思想品德端正、无违法犯罪记录;能接受临时性加班任务;遵守保密安全规定;能够根据业务、运维需求协助撰写相关技术方案;熟悉常见操作系统和虚拟化平台的安装配置;熟悉网络 TCP/IP 基本知识和主流网络设备配置;具备主流服务器系统,存储的安装调试经验和故障诊断能力;熟悉主流及国产数据库的数据查询;熟悉一种以上的运维管理脚本语言工具;熟悉视频监控感知设备、平台及主流厂家产品,熟悉 GB28181/ONVIF/RTSP/GA1400/GB35114 等协议;熟悉视频监控和图像数据传输的基本原理,熟悉视频图像相关的网络数据包分析命令和工具;至少 3 名工程师具备操作系统或者数据库或者云计算或者信息安全或者网络交换系统安全等方面的技术。

驻场工程师不可与公共安全视频监控建设联网应用工程项目基础设施和软件运维服务、“入锡通道”项目感知设备及基础设施运维服务的工程师复用。

	合计					5950000



