丹阳市新时代文明实践中心智慧云平台运维服务  
采购项目需求

第一部分 项目概况

一、项目基本情况

1、项目名称：丹阳市新时代文明实践中心智慧云平台运维服务采购项目

2、项目预算：100万元

3、服务期限：1年，自2024年6月28日起至2025年6月27日止。

二、投标人资格条件：

1、投标人应符合的基本资格条件（投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件）:

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、投标人应符合的特定资格条件:

（1）投标人须具有与本项目相适应的经营范围；（银行、保险、石油石化、电力、电信有行业特殊情况的，可以由其法人分支机构参加投标，但应取得具有法人资格的总公司针对本项目的授权委托书）；

（2）本次项目是否接受联合体投标：不接受；

（3）本项目是否接受进口产品投标：不接受。

第二部分 采购项目内容及需求

一、项目概述

丹阳市新时代文明实践中心智慧云平台由中标单位承建，于2019年6月建成并投入运行，中标单位同时提供三年平台维保服务，平台维保服务于2022年6月到期。2022年6月和2023年6月，分别通过单一来源方式向原中标承建单位购买平台运维服务，运维服务期将于2024年6月到期。平台依托“一云四屏”技术架构，建有业务管理、活动管理、实践岗采集、志愿者管理、指挥调度等十大子系统，实现了“市、镇、村、户”文明实践工作四级贯通，将“理论宣讲、教育、文化、科技科普、健身体育、志愿者服务”六大服务功能送入千家万户，实现对文明实践活动的展示、管理和互动功能，切实打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，打造了新时代文明实践中心试点建设的“丹阳模式”，推动我市新时代文明实践中心试点建设工作走在全国前列。为保障平台不间断、高质量、稳定可靠运行，保障业务系统稳定、数据安全及业务的连续性和安全性，为我市新时代文明实践中心建设提供有效的信息化平台保障，助推我市新时代文明实践工作持续深入开展，不断满足人民群众日益增长的精神文化需求，激励广大人民群众积极投身全面建设社会主义现代化国家新征程，特启动本次采购项目，主要内容为丹阳市新时代文明实践中心智慧云平台软硬件维保和技术服务。

二、项目功能及服务需求

1、总体功能需求

系统总体功能主要包括“一云四屏”业务管理、活动管理、实践岗采集（文明银行）、志愿者管理、群众求助（文明滴滴）、视频协作、活动指挥调度、智慧云数据分析、指挥中心大屏、网络传输、实践活动监控及考核管理、文明频道等方面。总体功能需求如下：

（1）“一云四屏”业务管理：主要通过后台管理系统，能实现文明实践资讯、活动等信息的上传、编辑、审核和发布功能；同时通过统一门户管理，能将平台资讯和活动内容同步在电视、手机、电脑PC、户外大屏等终端上进行展现；能实现电视、手机、电脑PC上的活动预约报名。

（2）活动管理：能实现对实践中心、实践所、实践站开展的五大平台的活动进行流程化管理，包括计划内活动的下发、指派、执行和反馈，计划外活动的上报、审核、下发、指派、公告、预约、志愿者招募、执行和反馈；能实现对文明实践活动的监督和考核。

（3）实践岗采集：能实现文明实践岗对网格内群众住户的文明行为进行全方位的采集、打分、积分管理；实现以文明实践站为单位对文明户进行积分评比、公示和奖惩。

（4）志愿服务管理：实现志愿者团体和个人的管理、志愿者风采展示、志愿者培训、志愿服务活动报名、志愿者招募、积分管理等功能；实现志愿服务项目管理，对志愿服务项目发布、审核、点单、派单、活动开展进行全流程管理。

（5）群众求助：实现在电视、手机、电脑PC等终端上实现群众困难求助发布、志愿者接单服务功能。

（6）视频协作：实现文明实践中心与文明实践所、站之间的视频协作功能；实现对文明实践工作的部署、培训、监督等功能。

（7）指挥调度系统：在室外移动环境下，实现各类文明实践活动的组织、协调、安排和人员管理调度功能；实现手机对讲、视频回传及人员定位等功能。

（8）智慧云数据：实现对丹阳全市各个文明实践所（站）的五大服务平台活动和志愿者活动开展情况进行数据统计分析和展示，包括电视/PC/手机端访问次数和访问总时长、五大服务平台按区域活动开展数据、志愿者人数、志愿者团体数、志愿者活动次数和时长、活动访问次数等数据。

（9）指挥中心大屏：在丹阳市文明实践中心指挥中心安装有LED大屏显示系统，实现对新时代文明实践中心五大平台及志愿者活动的展示、平台数据展示、指挥调度等功能。

（10）网络传输：提供新时代文明实践中心、实践所、实践站、实践户 “四级纵轴”网络传输需求，保障网络传输的安全性和服务质量。

（11）文明实践活动监控及考核管理：实现对文明实践所、实践站等活动场所的监控；实现对文明实践活动的数据统计和考核管理。

（12）文明频道：规划设计文明频道版块，提供版块内容的采集、制作、审核、发布等功能。

2、系统性能要求

（1）可靠性要求

从系统结构、技术措施、设备性能等方面采取相应措施，确保系统运行的可靠性和稳定性。

（2）安全性要求

从网络、系统、应用等方面充分考虑安全防范，确保系统平台的网络安全和信息安全。

3、平台软硬件维保需求

（1）软件维保服务包括：软件系统的日常监测和维护、故障应急处理、软件缺陷修复、软件功能完善性优化、使用人员培训、数据统计汇总等。基于现有平台，新扩展开发“志愿服务项目管理”模块，实现志愿服务项目的发布、审核、点单、派单等功能；新扩展开发“丹阳文明实践”小程序，整合文明实践资讯发布、志愿服务管理、“文明丹阳随手拍”等功能，提升用户使用体验，也有利于云平台主要应用功能的使用推广。提供软件模块分项报价。

（2）硬件维保服务包括硬件系统的日常巡检、维护和故障配件的更换。若硬件设备故障无法及时恢复，需提供备机，确保系统正常运行。提供硬件分项报价。

（3）在服务期内提供报修电话，提供7\*24小时服务。如出现故障，响应时间小于1小时，一般故障24小时内修复，重大故障在72小时内修复。

4、技术服务需求

（1）云平台设备托管服务需求

智慧云平台相关设备必须托管在丹阳大数据中心机房，机柜数量2台。投标人须提供由丹阳市智慧城市投资建设有限公司出具的丹阳大数据中心机房托管证明原件，并按要求报机柜一年租赁服务的价格。

（2）网络传输系统服务需求

本项目要求1个文明实践指挥中心、12个文明实践所、192个文明实践站采用光纤专线和大数据中心云平台联网，其中文明实践指挥中心采用1条1000M光纤专线，文明实践所、站采用共计204条100M光纤专线。招标人对光纤专线采用有偿租赁方式，投标人分别报1000M和100M光纤专线的一年租赁服务的价格。

（3）文明实践活动监控及考核管理系统服务需求

全市204个文明实践活动室内场所（12个文明实践所、192个文明实践站）已分别安装有一只带声音录制功能的高清半球摄像机，这204只高清半球摄像机须与新时代文明实践中心智慧云平台的联网存储，存储时间不少于30天。招标人对监控点位采用有偿租赁服务方式，投标人按要求报一年租赁服务的价格。

文明活动的时长、次数、数据等统计分析由中标人负责，中标人需安排不少于2人的专人专岗负责每周文明实践活动相关数据的统计汇总，向招标人出具统计报表。招标人向中标人购买服务，投标人按要求报一年服务的价格。（提供专职人员与投标企业相符的社会保险基金管理部门出具的近半年内不少于三个月缴纳职工社会保障资金的缴款凭证或缴款证明）

（4）文明频道服务需求

投标人按招标人要求，详细规划设计文明频道版块（包括文明城市创建宣传、文明单位和文明家庭介绍、丹阳好人宣传、志愿者团体和个人风采等内容），对接嵌入新时代文明实践中心智慧云平台，并由投标人安排不少于3人的专人专岗（具有编辑或记者专业技术资格证书），负责文明频道栏目内容的日常采集、制作、审核、发布等服务工作。招标人向中标人购买服务，投标人按要求报一年服务的价格。（提供专职人员的专业技术资格证书以及与投标企业相符的社会保险基金管理部门出具的近半年内不少于三个月缴纳职工社会保障资金的缴款凭证或缴款证明）

三、项目采购清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1、平台软件维保清单 | | | | | | |
| 序号 | 货物名称 | | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 1 | “一云四屏”子系统 | 云平台电视端用户业务管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 2 | 云平台手机端用户业务管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 3 | 云平台电脑端用户业务管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 4 | 云平台大屏端用户业务管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 5 | 电视端机顶盒portal模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 6 | 电视端机顶盒资讯发布模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 7 | 电视端机顶盒视频发布模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 8 | 电视端机顶盒智慧社区模块接口开发 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 9 | 手机端理论宣讲模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 10 | 手机端教育实践模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 11 | 手机端文化服务模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 12 | 手机端科技科普模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 13 | 手机端健身体育模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 14 | 手机端志愿服务模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 15 | 手机端点单预约模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 16 | 电脑端理论宣讲模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 17 | 电脑端教育实践模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 18 | 电脑端文化服务模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 19 | 电脑端科技科普模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 20 | 电脑端健身体育模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 21 | 电脑端志愿服务模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 22 | 电脑端点单预约模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 23 | 大屏展示模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 24 | 活动创建管理 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 25 | 活动上传管理 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 26 | 活动审核管理 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 27 | 活动发布管理 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 28 | 随手拍采集功能模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 29 | 随手拍审核发布功能模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 30 | 智慧云数据子系统 | 数据展示模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 31 | 数据统计分析模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 32 | 群众求助（文明滴滴）子系统 | 群众发布求助模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 33 | 志愿者接单模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 34 | 提示功能模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 35 | 统计查询模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 36 | 实践岗采集（文明银行）子系统 | 文明银行采集移动端模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 37 | 文明银行积分系统模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 38 | 文明户后台管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 39 | 文明银行后台配置模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 40 | 文明银行后台统计查询模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 41 | 志愿管理子系统 | 志愿者个人管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 42 | 志愿者团体管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 43 | 志愿者活动管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 44 | 志愿者后台统计查询模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 45 | 志愿服务项目管理 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 46 | 活动管理子系统 | 活动任务流程管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 47 | 活动任务统计分析模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 48 | 活动任务后台管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 49 | 视频协作管理子系统 | 视频会议后台管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 50 | 活动指挥调度管理子系统 | 指挥调度后台管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 51 | 指挥调度人员管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 52 | 视频通话模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 53 | 视频回传模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 54 | 视频转发模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 55 | 指挥调度手机管理模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 56 | “丹阳文明实践”小程序 | 文明实践资讯模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 57 | 志愿服务模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 58 | “文明丹阳”随手拍模块 | CST | 定制 | 1 | 套 |
| 2、平台硬件维保清单 | | | | | | |
| 序号 | 货物名称 | | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| 59 | 数据交换网络系统 | | 华为 | S6720S-26Q-SI-24S-AC | 2 | 套 |
| 60 | 华为 | 万兆模块，单模，型号：型号SFP-10G-LR | 4 | 个 |
| 61 | 华为 | 万兆模块，多模，型号SFP-10G-SR | 18 | 个 |
| 62 | 华为 | S5720-28X-SI-AC | 2 | 套 |
| 63 | 业务数据安全防护系统 | | 深信服 | AF-1000-F440 | 1 | 套 |
| 64 | 深信服服务 | 一年杀毒、一年IPS、一年防火墙库、一年WAF服务；一年硬件质保和软件升级 | 1 | 套 |
| 65 | 智慧云业务虚拟化平台 | | 华为 | 华为2288H V5 | 2 | 套 |
| 66 | Infortrend | Infortrend DS1012 | 1 | 套 |
| 67 | 华为 | 华为，FusionSphere虚拟化套件许可-每CPU | 4 | 套 |
| 68 | 华为 | 华为，FusionSphere虚拟化套件-1年软件订阅与保障年费-每CPU | 4 | 项 |
| 69 | 群晖 | NAS存储RS3617XS | 1 | 套 |
| 70 | INTEL | INTEL S4500 SSD 480G | 2 | 套 |
| 71 | 希捷 | ST6000NM0115 | 7 | 套 |
| 72 | 华为 | 华为原厂一年技术服务 | 1 | 项 |
| 73 | 视频协作平台 | | CST | CST畅视通M-516 | 1 | 套 |
| 74 | CST | CST畅视通HD-800终端、CST HD-800-C高清摄像头、CST HD-800-S高清晰度全向麦 | 15 | 套 |
| 75 | 创维 | HC3100Pro | 1 | 套 |
| 76 | 绿联 | UGREEN40216 | 1 | 套 |
| 77 | 文明实践中心素材存储系统 | | 群晖 | DS1618+ | 1 | 台 |
| 78 | 希捷 | (SEAGATE)酷狼系列 | 6 | 块 |
| 79 | 联想 | 联想（Lenovo）i5-8400/8G/1T+120G/2G，120G固态硬盘 | 1 | 台 |
| 80 | 指挥中心大屏显示系统 | | 强力巨彩 | P2.5 | 17.28 | 平方 |
| 81 | Nova | 诺瓦VS2视频处理器 | 1 | 套 |
| 82 | Nova | MCTRL600发送盒 | 3 | 套 |
| 83 | Nova | 诺瓦MRV316接收卡 | 22 | 套 |
| 84 | 创联 | 联创A-200AF三防超薄显示屏电源 | 48 | 套 |
| 85 | 江苏有线 | 配电控制柜 | 1 | 套 |
| 86 | 联想 | 联想启天M410 | 2 | 套 |
| 87 | 雅马哈 | JBL10、雅马哈KMA-980、雅马哈MG10XU、海天无线会议话筒 | 1 | 套 |
| 88 | JEDX | X10 plus | 1 | 套 |
| 89 | 卡莱特 | LEDVISION | 1 | 套 |
| 90 | 定制 | 屏体钢结构 | 17.28 | 平方 |
| 91 | 定制 | 安装辅材 | 1 | 套 |
| 92 | 微图 | WT-M0804-WB | 1 | 套 |
| 3、平台技术服务清单 | | | | | | |
| 序号 | 货物名称 | | 品牌 | 型号、内容及要求 | 数量 | 单位 |
| 93 | 文明实践活动监控及考核管理系统租赁服务 | | 海康威视/活动视频监控 | DS-8700E软件平台，DS-2208视频服务器，DS-5036SR视频存储，存储时间三个月。 | 204 | 只 |
| 94 | JSCN/活动管理考核 | 江苏有线文明实践考核管理 | 1 | 项 |
| 95 | 云平台设备托管服务 | | 丹阳智投 | 丹阳大数据中心设备托管 | 2 | 台 |
| 96 | 网络传输系统专线租赁 | | JSCN | 100M光纤专线 | 204 | 条 |
| 97 | JSCN | 1000M光纤专线 | 1 | 条 |
| 98 | 文明频道运行服务 | | JSCN | 栏目规划设计、制作 | 1 | 项 |
| 99 | JSCN | 内容采集 | 1 | 项 |
| 100 | JSCN | 内容制作 | 1 | 项 |
| 101 | JSCN | 内容审核发布 | 1 | 项 |

第三部分 商务部分

1、服务期：一年，自2024年6月28日起至2025年6月27日止。

2、付款方式：

(1)合同签订后甲方收到乙方提供的相应金额的正规发票后10个工作日内，支付合同价的30%的预付；

(2)余款70%甲方收到乙方提供的相应金额的正规发票后10个工作日内支付。

3、服务要求

（1）服务期内，投标人应提供平台软硬件维保服务。

软件维保服务包括：软件系统的日常监测和维护、故障应急处理、软件缺陷修复、软件功能完善性优化、使用人员培训、数据统计汇总等。

硬件维保服务包括硬件系统的日常巡检、维护和故障配件的更换，若硬件设备故障无法及时恢复，需提供备机，确保系统正常运行。

1. 在服务期内提供报修电话，提供7\*24小时服务。如出现故障，响应时间小于1小时，一般故障24小时内修复，重大故障在72小时内修复。

4、验收要求

采购人于服务期结束前一个月，自行组织对中标供应商服务质量进行验收，验收内容包括:系统的日常监测和维护、故障应急处理、软件缺陷修复、软件功能完善性优化、使用人员培训、数据统计汇总等方面。

5、其他要求

无