

# 艺苑社区《80周岁及以上居家照护》服务协议

甲方：建邺区莫愁湖街道艺苑社区

乙方：南京银城康养养老服务有限公司

甲乙双方根据建邺区莫愁湖街道80周岁以上老人上门照护服务的要求，签订本协议，共同遵照执行。

## 一、协议期限

服务合作协议每年签署一次，自2023年6月1日起至2024年4月30止，服务范围为莫愁湖街道艺苑社区；协议到期前15天，甲方根据乙方服务数量、内容、满意度评估结果及覆盖率，判定是否合格，确定是否续签。期满本协议终止，遵照新的协议执行。

## 二、服务对象

具有莫愁湖街道艺苑社区户籍且自愿申请上门照护服务的80周岁以上老人。

## 三、服务要求

### （一）服务标准及频次

1、每月上门服务不低于2次，服务时间不低于2小时，以平台记录为准。

### （二）服务覆盖率

应服务对象数量为除去人户分离、拒绝服务的对象的人数，乙方在签订协议3个月内，服务覆盖率达到60%。合同签订一年内，乙方要确保服务覆盖率达到80%，服务对象总体满意率达到90%。如协议期的前3个月服务覆盖率和满意度未达标，合同自动解除，费用按实结算。

### （三）服务内容

- 1、助洁服务：包括居室清洁、衣物洗涤、指甲修剪、理发修面、厨卫清洁、储物整理。
- 2、助餐服务：包括上门送餐、上门做餐、上门喂餐、代购菜品和米面佐料。
- 3、助浴服务：包括清洁、辅助洗浴、搓背保健、足部护理。
- 4、助行服务：包括陪同买菜、陪同购物、陪同散步、陪领工资、陪同咨询等。
- 5、助聊服务：包括读书读报、写信读信、聊天陪伴、助老咨询。
- 6、助安服务：包括煤气检查、水电安检、防火安全、窗门锁检、环境检测。
- 7、助医服务：包括家庭病床、陪医就诊、康复治疗、康复护理、按摩保健、开药买药、

心理咨询、医疗讲座等。

8、助急服务：包括协助老人进行家电维修、开锁修锁、管道疏通、水电报修、家具修补、居家修补、缝衣修伞、换液化气等转介服务，供应商仅负责转介和联系，由此产生的费用由老人自理。

#### **（四）服务员管理**

乙方应按居家养老服务规范加强对服务员的管理，组织相关业务培训和教育，按照服务内容完成工作任务，遵守有关纪律和道德，对不按规定和要求提供服务的人员要进行教育。

#### **（五）服务费用结算**

- 1、本合同项下所有款项均以人民币支付。
- 2、甲方与乙方之间不得产生任何形式的管理费用。
- 3、本合同项下的资金由甲方自行支付，付款须开具符合国家规定的增值税发票；
- 4、付款方式：采购人按季度对中标供应商服务情况进行考核，每三个月按照实际服务人数\*中标供应商人均服务单价\*2次\*月数与中标供应商进行结算。
- 5、本项目的服务费用以实际服务人数×28.6元/月/人，每三个月结算一次，据实结算，全额付款。甲方承诺在接受到政府拨款后3个工作日内转拨给乙方，乙方必须提供正规发票，如因财政审批导致延迟支付，甲方不承担延迟支付的违约责任。

#### **五、甲乙双方的责任、权力及法律责任**

- 1、甲方应及时给乙方传达本项目的政策变化、上级监管部门的其他要求，并对乙方的服务进行监管及督导等。
- 2、甲方可不定期对乙方项目进行核查，内容有：服务完成情况、服务质量及老人反馈与投诉等。
- 3、乙方服务员与接受服务的服务对象如果发生民事等纠纷，由乙方承担一年人切法律责任。
- 4、乙方应保证所有的服务真实有效，不得出现空刷卡和伪刷卡的情况，一旦发现，由乙方承担一切法律责任。
- 5、乙方不得擅自部分或全部转让按合同应履行的服务。如若提供服务有困难，可向甲方

提出申请，退出本项服务。

## 六、协议的解除

有下列情况之一的甲方可以解除协议：

- 1、乙方严重违反工作纪律和规章制度的。
- 2、乙方严重失职对甲方的声誉和利益造成重大损害的。
- 3、乙方触犯国家法律，被追究刑事责任的。
- 4、乙方要求解除协议，应当以书面形式提前1个月通知对方，并按有关规定办理解除协议手续。
- 5、在合作期限内，如在抽查评估中服务组织出现服务质量、服务项目、服务态度等问题，给予三个月的整改期，如仍未达标的，甲方有权终止合同。

## 七、甲乙双方其他约定

- 1、未经甲方同意乙方不得将甲方提供的有关合同和任何合同条文、规格、计划或资料，提供与履行本合同无关的任何其他人；即使向有关履行合同的相关人员提供，也应注意保密于履行合同的必要范围。
- 2、本协议一式三份，甲方、乙方、服务监管部门各执一份。

八、本协议未尽事宜，由甲乙双方另行商定。

甲方：建邺区莫愁湖街道艺苑社区


地址：

代表签字：汪莹

日期：2023年5月29日

乙方：南京银城康养养老服务有限公司

地址：

代表签字：朱咏日

日期：2023年5月29日