



## 使用说明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。

2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。

3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。





## 第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：盱眙县人民医院（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）

乙方1（全称）：卫宁健康科技集团股份有限公司（供应商）

乙方2（全称）：                    /                    （联合体成员供应商或其他合同主体）（如有）

乙方3（全称）：                    /                    （联合体成员供应商或其他合同主体）（如有）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

### 1. 项目信息

(1) 采购项目名称：盱眙县人民医院信息标准化及智慧医院建设核心业务改造及数据库集成等服务采购项目

采购项目编号：JSZC-320830-JZCG-D2024-0020

(2) 采购计划编号：                    /                    

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：核心业务改造及数据库集成等服务 1套

品牌：卫宁健康 规格型号：卫宁健康医院信息管理软件 V5.0

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称：核心业务改造及数据库集成等服务

关键部件：核心业务改造及数据库集成等服务 品牌：卫宁 型号：V5.0

关键部件：                    /                     品牌：                    /                     型号：                    /                    

关键部件：                    /                     品牌：                    /                     型号：                    /                    

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：                     数量：                     金额：                    

否

(4) 政府采购组织形式：政府集中采购 部门集中采购 分散采购

(5) 政府采购方式：公开招标 邀请招标 竞争性谈判 竞争性磋商

询价 单一来源 框架协议 其他：





## 2. 合同金额

(1) 合同金额小写: 3420000.00

大写: 叁佰肆拾贰万元整

分包金额 (如有) 小写:           /          

大写:           /          

(注: 固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式 (采用组合定价方式的, 可以勾选多项):

固定总价  固定单价  固定费率  成本补偿  绩效激励  其他           

(3) 付款方式 (按项目实际勾选填写):

全额付款:           

分期付款: 核心业务改造部分合同签订后付款 40%, 验收合同后付尾款; 运维服务、集成服务合同签订后付全款, 其中涉及预付款的: 核心业务改造部分合同签订后付 40% 预付款

成本补偿:           /          

绩效激励:           /          

## 3. 合同履行

(1) 起始日期: 2024年9月13日, 完成日期: 2024年10月13日。

(2) 履约地点: 盱眙县人民医院

(3) 履约担保: 是否收取履约保证金:  是  否

收取履约保证金形式: 银行保函

收取履约保证金金额: 342000元

履约担保期限:           /          

(4) 分期履行要求:           /          

(5) 风险处置措施和替代方案:           /          

## 4. 合同验收

(1) 验收组织方式:  自行组织  委托第三方组织

验收主体: 盱眙县人民医院

是否邀请本项目的其他供应商参加验收:  是  否

是否邀请专家参加验收:  是  否

是否邀请服务对象参加验收:  是  否

是否邀请第三方检测机构参加验收:  是  否

是否进行抽查检测:  是, 抽查比例:           /            否

是否存在破坏性检测:  是, (应明确对被破坏的检测产品的处理方式)

否

验收组织的其他事项：\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(2) 履约验收时间：(合同签订后 30 个日历日内)

(3) 履约验收方式： 一次性验收

分期/分项验收：(应明确分期/分项验收的工作安排)

(4) 履约验收程序：盱眙县人民医院组织验收

(5) 履约验收的内容：包括每一项技术和商务要求的履约情况

(6) 履约验收标准：按国家、地方或行业(排列在前者优先)现行相关验收规范和  
评定标准执行

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考： 是  否

(8) 履约验收其他事项：\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

#### 5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标(成交)通知书
- (5) 投标(响应)文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

#### 6. 合同生效

本合同自合同签订之日起生效。

#### 7. 合同份数

本合同一式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2024 年 9 月 13 日

合同订立地点：盱眙县人民医院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。



甲方（采购人、受采购人委托签订合同 的单位或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称（公章 或合同章）	盱眙县人民医院	单位名称（公章或 合同章）	卫宁健康科技集团 股份有限公司
法定代表人 或其委托代理人 （签章）		法定代表人 或其委托代理人 （签章）	
		拥有者性别	男
住 所		住 所	
联 系 人	潘志成	联 系 人	罗盟
联系电话	0517-80811332	联系电话	19858122270
通信地址	江苏省盱眙县洪武大 道 28 号	通信地址	上海市浦东新区东育路 255 弄 4 号 3 楼 B29
邮政编码	211700	邮政编码	200120
电子邮箱		电子邮箱	870140973@qq.com
统一社会信用代 码	12320830469870310B	统一社会信用代 码	91310000759874061E
		开户名称	卫宁健康科技集团股份 有限公司
		开户银行	交通银行上海分行共和 新路支行
		银行账号	310066221018010028951
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

## 第二节 政府采购合同通用条款

### 1. 定义

#### 1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

#### 1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料等材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

### 2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

### 3. 履行合同的时间、地点和方式



3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

#### 4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

#### 5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

#### 6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

#### 7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的

交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

## 8. 质量标准和保证

### 8.1 质量标准

(1) 本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

(4) 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

### 8.2 保证

(1) 乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【**政府采购合同专用条款**】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【**政府采购合同专用条款**】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。



## 9. 权利瑕疵担保

- 9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。
- 9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。
- 9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

## 11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

## 12. 合同价款支付

- 12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。
- 12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后 10 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为理由延迟付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

## 13. 履约保证金

- 13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。
- 13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。
- 13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

## 14. 售后服务

- 14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：
  - (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
  - (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
  - (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，

但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人对该货物予以回收的义务；

(6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

## 15. 违约责任

### 15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

### 15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

### 15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

## 16. 合同变更、中止与终止

### 16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

### 16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起诉讼的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合



理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

### 16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

### 16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

## 17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

## 18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对于由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

## 19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

## 20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履行验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

## 21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

## 22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

## 23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。



### 第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	无
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	无
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	7 个工作日
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	无
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	无
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	同时履行
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	无
	指定现场	盱眙县人民医院
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	无
第二节 第 7.3 款	保险要求	无
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	验收合格后免费质保五年
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	<p>供应商专项技术服务小组对于系统发生故障或问题时，故障响应时间为即时响应，服务响应为 7*24 小时。</p> <p>除不可抗力原因外，免费维保期内，供应商接到报修通知后，重要故障 1 小时内响应处理，一般问题在 2 小时内修复，重大问题在 6 小时内负责修复。如遇到特殊问题或不可抗力因素不能修复解决的需要书面通知用户。</p> <p>由于系统本身问题导致采购单位无法正常使用，且无法通过远程技术支持解决时，供应商应派专业工程师赴现场解决问题，由此产生的费用由成交供应商承担。</p>
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	无
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	核心业务改造部分合同签订后付款 40%，验收合同后付尾款；运维服务、集成服务合同签订后付全款。

第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	无
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	履约保证金在合同约定期间内不予退还或者应完全有效，约定期间届满之日起 5 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；逾期退还的，按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20% 后的利率支付逾期资金占用费，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。
第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	无
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	无
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	无
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	无
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	无
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	无
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第 (2) 种方式解决： (1) 向_____仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为_____； (2) 向_____盱眙县_____人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	无



## 附件一：项目采购需求

### 一、采购内容：

序号	设备名称	技术要求	数量	金额（元）
1	核心业务系统改造	见下表	1套	1720000
2	集成服务	见下表	1套	1000000
3	运维服务	见下表	1套	7000000

### 二、参数要求：

系统	模块名称	参数要求
核心业务系统改造	出入院管理	<p>出入院管理完成住院病人的登记和出院结账工作，并且管理病人的多种方式预交金，维护病人的信息。 功能要求：实现入院管理、出院结算管理、财务结账。</p> <p><b>入院管理</b> 支持入院登记功能，同时可生成住院病人基本信息，支持门诊基础信息自动导入功能。 支持病人信息维护功能；支持医保凭证修改功能。 支持预约住院登记功能、急观转住院功能。 支持住院预交金收退、打印、查询功能。 住院预交金收退支持使用现金、微信、支付宝、银行卡。 支持病人欠费信用额度设定功能； 支持停药线设置功能；支持入院登记后打印记账袋功能。 支持打印腕带功能。支持腕带模板设置功能，不同人员打印不同腕带。 支持与门诊临床信息系统对接，使用门诊医生站开的入院单进行入院登记功能。</p> <p><b>出院管理</b> 支持查询住院医生站住院单。 支持特殊病人化名维护，以保护患者隐私或访问等级。 支持界面动态设计功能，可以设计入院登记界面的控件是否显示、布局、光标跳转。</p> <p><b>结算</b> 支持病人结算功能，可提供出院病人账单和住院病人费用清单。 支持出入院一日清功能。 支持多种方式结算功能，包括：出院结算、中途结算、单项目结算、欠款结算、母婴结算。 支持患者取消结算功能。 支持操作员结账、全班结账、结账单统计功能。 支持住院病人多种信息查询功能，包括：住院病人基本信息、已登记未入区、病人医嘱、病人信息、病人预交金。 支持住院发票管理功能，包括入院预交金发票，出院结算发票。 结算后打印发票支持与电子票据系统对接。 住院结算支持使用住院预交金进行结算的功能。</p>



	住院结算支持收款使用现金、微信、支付宝、银行卡。
医技收费管理	医技收费管理完成门诊、住院医技项目确认和确认查询,实现患者收费、确费信息的即时共享。 功能要求:实现医技确认、医技收费、医技退费、补记账、查询统计功能,支持门诊和住院。
药库管理	药库管理需实现药库药品的入、出、转、存的集中统一管理流程及药品的价格方案管理,可以满足药库管理员的入库、出库相关日常业务操作,以及产生所需要的各种数据和报表。 功能要求:需实现药品字典及价格管理、药库库存管理。能同时设置药品的进价、批发价和零售价三种价格,并提供多种价格方案的功能。提供药品入库、药品退货、药品出库、科室发药及药品报损、报溢、药品盘点及相关的库存管理功能。
门诊药房管理	门诊药房管理需实现门诊药房的日常工作电子化管理流程,包括库存管理的业务操作,通过配药、发药、退药流程能客观地反映门急诊药房实际的工作流程。通过药品台账体系,结合统计期和月结、对账功能,达到实现药房药品账务电子化的功效。 功能要求:需实现门诊药房药品的入库、退库、对科室的发药和退药、药品的报损报溢、药房的调拨、药品盘点,门急诊药品处方配药、发药和退药功能,提供相关的查询统计报表。
住院药房管理	住院药房管理需实现对病区药房药品出、入、转、存的集中统一管理,系统具有完整的账务体系,可以通过与药库及门诊药房的联网,实现药品划拨、请领及相关业务的库存调剂功能。 功能要求:需实现住院药房药品的入库和退库、对科室的发药和退药、药品的报损报溢、药房的调拨、药品盘点功能,同时提供医嘱、出院带药、手术发药、医技发药功能及相关的查询报表。
预约管理	预约渠道支持门诊收费窗口、护士站、门诊医生站、住院医生站预约支持病人基本信息的登记功能。 支持通过病历号,IC卡等方式检索患者信息功能。 支持按时间查询排班信息功能。 支持按时间段,时间点预约功能。 支持科室预约功能、专家预约功能、特需预约功能、专病预约功能。 支持取消预约功能。
全院排班/规则管理	1) 排班管理 支持建立全院统一的预约排班模板功能,可维护科室、专家的出班信息。提供多时段、多号序规则计算、多方式的预约服务;支持当天临时增加医生、科室出班。 2) 患者信用管理 支持患者爽约管理功能,可灵活设置爽约规则。 支持防止恶意预约功能,可根据身份证实名制预约、限制预约次数。 支持预约患者黑名单管理(如新增,删除,修改)与控制功能,并可设置管理规则。 3) 号源管理 支持统一号源池和不同号源池设置功能,可针对不同的预约方式进行不同的号源管理。 支持多种预约挂号号序生成方式功能,即预约号序是否等同于挂号号序。 支持院内、自助机、网站、移动端预约方式对应不同的挂号预约号源类型功能。 4) 统计分析 支持预约就诊率、爽约率统计分析功能。 支持预约渠道、人次、比例统计分析功能。 支持预约情况汇总,包括科室、日期、专家等信息统计分析功能。
系统配	1) 基础数据



置工具	<p>支持对医院管理系统正常运行所需的各项参数进行设置的功能。</p> <p>2) 系统配置</p> <p>支持发票设计功能，可以设计医院打印的纸质发票的格式。</p> <p>支持新闻编辑功能，可以在登录程序时展示编辑的公告。</p> <p>支持数据导出、数据迁移功能，快速导出、迁移医院需要的数据。</p> <p>支持数据库备份功能，通过前台快速设置医院的备份数据库。</p> <p>支持索引重建功能，通过前台快速重建医院数据库的索引。</p> <p>支持登录管理功能，操作员登录时，记录下日志，可以在前台查询到操作员登录的情况。</p> <p>支持后台任务管理功能，可以在前台控制后台作业的运行。</p> <p>支持基础数据同步设置，业务条线按照标准格式提供接收服务后，可以将基础数据同步到需要应用的条线。</p>
住院手术管理	<p>手术管理软件主要提供医院门诊、住院手术的预约安排，费用管理等功能。</p> <p>功能要求：需实现门诊手术安排、门诊手术计费、住院手术安排、住院手术计费、住院手术汇总领药和手术情况录入功能。</p>
临床数据中心	<p>临床数据中心按照业务域、场景、事件，实现患者诊疗信息结果数据统一存储与统一管理，临床数据中心需要满足医院对临床数据的存储及数据利用的要求，在性能及效率上应确保在正确的时间对正确的人员提供正确的数据格式。</p>
患者全信息视图	<p>建立以患者为中心的临床信息统一视图，包括患者的基本信息、历次就诊记录、检查、检验、用药、手术、病历等信息。针对患者信息进行连续管理，为医生提供统一的患者临床信息视图浏览，并提供界面调阅服务，支持实时智能检索，以辅助医生直观、快速了解患者治疗方案，提高诊疗质量和效率。</p> <p>支持检查报告、检验报告、病历资料、用药、过敏信息等详细信息的查看。</p> <p>支持临床视图功能页面模块化，支持业务系统嵌入式调用，实现临床资料精准调阅，包含病历、检验、检查、处方、医嘱、麻醉记录、手术记录、过敏信息、护理文书、诊断、CDA、检查索引、纸质病历模块。</p>
条码流程管理	<p>支持条码标本直接上仪器试管架，自动核收的双向通讯功能。</p> <p>支持与双仪器对接，实现无条码标本按试管架和试管位置双向通讯功能。并可自动接收仪器检验结果及向仪器发送检验项目，以便仪器按指定项目检验标本功能。</p> <p>支持门急诊条码管理、住院条码管理</p>
常规检验管理	<p>支持数据转换、偏移、计算等处理功能。</p> <p>支持常规转质控自动处理功能。</p> <p>支持常规设备联机，实现各类设备仪器与信息系统的信息通讯，包含单向数据采集、仪器控制、双向通讯等辅助仪器实现自动化等功能。</p> <p>支持从检验仪器自动接收检验结果功能。支持常规、急诊、质控数据接收功能。</p> <p>标本登记及收费：</p> <p>支持实验室对标本进行集中、小组核收、标本的让步接收功能，包含对需要补充检验申请的添加检验申请并计费，记录签收人、签收时间、生成签收号。</p> <p>检验结果处理：</p> <p>支持检验结果确认/修改、批量确认/修改，多结果合并，外部数据导入，手工结果录入等功能。</p> <p>支持对需要分类的标本进行分类、自动产生实验室内部标本号功能。</p> <p>支持对报告的项目数据进行批量校正功能。支持对仪器，项目，检验日期，标本范围查询项目功能。</p> <p>支持标本跟踪查询功能：通过条码号、病员号、标本种类、入库仪器等多条件检索的方式对标本流程进行全过程查询，标本跟踪在同一界面显示患者信息，标本从绑定、采样、签收、检测、审核、发布的实时状态（时间、操作者、设备机台）等，实现对标本信息的全流程追溯。</p>



	<p>支持趋势分析功能，医生可查看该患者在医院做的这项指标的所有趋势，并可以进行下载保存，同时可以关联指标相关项，快速查看与该指标相关联的指标。</p> <p>支持标本信息过滤功能，可按照门诊、住院、急诊、未审核、已审核、危急值等条件过滤。</p> <p>支持与医院信息系统对接，获取医生站信息及电子病历信息。</p> <p>支持检验报告发布回收</p> <p>支持检验报告临床调阅</p> <p>支持标本全流程跟踪管理</p> <p>支持检验报告集成视图管理</p> <p>支持查询及统计管理</p> <p>支持用户个性化定制功能。</p> <p>自动化室内质控管理：</p> <p>提供 9 种质控图绘制功能：包括：Z-1 分数图、L-J 图、柱状图、尤顿图、士质控图、定性质控图、累计和图、双区法质控图、滴度质控图。</p> <p>支持质控图绘制可按月按天描绘功能。</p> <p>支持不同月份的质控点绘制在同一图上进行对比功能。</p> <p>提供 11 大类常用的质控规则，包括：标准差倍数规则、极差规则、趋势规则、平均数控制规则、比例控制规则、士半定量规则、数字半定量规则、定性控制规则、累积和控制规则、滴度半定量规则和经典多规则组合，如 WESTGARD 质控规则。</p> <p>支持生化临检免疫的定量质控功能。</p> <p>支持即刻法质控，由仪器直接传输质控数据功能。重新测定当次的结果，累计满 20 个数据后，可使用常规的质控图。</p> <p>支持月、季、年的质控分析总结，质控阶段性改进质控管理，开放质控规则定义功能。</p> <p>支持失控自动报警、质控数据自动分析和失控处理意见记录功能。</p> <p>支持重传覆盖功能，解决仪器重传质控数据时质控曲线上显示多个点的问题。</p> <p>支持双区法质控功能，解决免疫阴阳质控品适用 Z 分数图控制 CV 过大问题。</p> <p>支持与仪器对接，实现质控数据自动接收，自动绘制质控图功能。</p> <p>支持系统配置设定危急值功能</p> <p>临床危急值推送：</p> <p>支持与临床信息系统对接，危急值发布至临床时，通过声音、闪烁图标、弹窗方式自动进行提示功能，操作人员可通过点击弹窗查看详细危急值信息。临床科室确认接收并完成危急值信息处理后，系统自动将危急值的处理措施和过程信息进行记录，包含接收科室、接收人、接收时间反馈给检验科室。</p> <p>支持与护士站对接，将危急值推送到护士站。护士站相关人员通过系统接收检验科发出的危急值报告，并进行接收确认，并及时告知值班医生或管床医生。</p>
微生物管理	<p>微生物鉴定仪联机</p> <p>支持抗生素药物代码转换功能。</p> <p>支持培养、鉴定药敏等微生物设备双工功能。</p> <p>报告管理</p> <p>支持涂片、培养、鉴定/药敏报告功能。</p> <p>支持微生物检验分步计费功能。</p> <p>支持查看患者所有历史微生物报告功能。</p> <p>支持标本信息过滤功能。</p> <p>支持全流程信息查看功能。</p> <p>危急值管理</p> <p>支持智能判断危急值，并通过颜色提示微生物医师功能。</p> <p>支持与临床信息系统对接，危急值发布通知临床时，操作人员可通过点击弹窗查看详细危急值信息。临床科室确认接收并完成危急值信息处理后，系统自动将危急值的处理措施和过程信息进行记录，实现危急值全过程管理流程闭环。</p>



		支持设定危急值上下限功能,当病人所做的项目结果超过所设置的数值上下限,系统会自动判断为危急值。 支持危急值设置按照标本种类、性别、年龄、临床诊断及科别等类型进行分类。
检验系统 LIS 科室管理		支持 28 项实验室质量控制指标管理统计功能。
输血科管理		<p><b>血袋出入库管理</b> 支持血袋入库信息化管理功能,包括入库状态、献血码、成分码、血袋品种、规格设置、血型、有效期、制备时间、血型复核、外观检测、血袋来源、负责入库操作人员信息、入库时间、供货单号、存放位置。 支持与血站系统对接,实现与血站数据联动。</p> <p><b>血型检查鉴定及审核管理</b> 支持显示病人验血后的血型鉴定报告结果功能,包括历次历史记录、对应的检测仪器信息。 提供检验全景视图,包括在同一界面可视化显示该病人的全部历史报告信息功能、展现每份报告的全流程信息功能、对每个分类的报告结果进行对比查看功能。 支持与医院信息系统对接,从系统中直接下载病人信息。 支持设备仪器自动导入血型鉴定结果功能。</p> <p><b>备血发血管理</b> 支持受血者指标信息显示功能。 支持自动计费管理功能,在发血配血时自动收取血袋费、配血费、辐射虑白灭活等费用。 支持与临床系统对接,查看临床申请单信息。 支持发血单、交叉配血报告单预览及打印功能。 支持与设备仪器对接自动导入交叉配血结果功能。</p> <p><b>输血免疫报告</b> 支持产前免疫、抗体鉴定、Coombs 实验、血小板抗体、新生儿、IGg 抗 A 抗 B 输血免疫报告功能。</p> <p><b>血袋销毁管理</b> 支持血袋销毁查询统计功能。 支持血袋销毁步骤节点显示功能,包括操作步骤、操作人员、操作时间,时间能精确到秒。 支持通过扫描条码、批号实现血袋销毁功能。</p> <p><b>自体血管理</b> 支持贮存自体登记信息管理功能,包括登记执行状态、病人姓名、性别、年龄、病区、床号、血液类型、计划采血量、采血频率、采血次数、计划采血时间、完成时间、申请单号。 支持贮存自体血袋信息登记功能,包括受血者信息和采血信息,其中采血信息包括血人、采血时间、献血码、成分码、血液品种、血袋规格/单位、血袋血型/单位、失效时间、存放库位。 支持术中回流登记信息管理功能,登记信息包括受血者信息和登记信息,其中登记信息包括采血方式、回收时间、保存条件、回输血量、回输时间、有无不良反应。</p> <p><b>查询/统计</b> 支持多维度查询统计功能。 支持临床用血质量指标的数据统计功能。 支持用户个性化定制功能。</p> <p><b>申请单接收及调阅</b> 支持打印申请单的关键信息(含申请单唯一号、病人姓名、病区、床号)功能。</p> <p><b>领血单管理</b> 支持包括血制品采集、条码绑定、领血单打印、标本运送功能。</p>



	<p>) 用血审证登记 支持医生根据用血证登记用血者的证明信息，及受血者可用血的量和血液类型功能。</p> <p>) 设备联机 支持与血型检查仪器、配血仪器的联机。 支持仪器数据双工通讯，完整传输仪器检测信息。</p>
输血申请单管理	<p>输血前评估（合理性提醒） 支持提示医生用血申请功能。 支持根据科室类型、年龄范围、是否手术、是否急救等设定不同评估标准。</p> <p>输血申请开单 支持不同输血性质分类选择功能，包括常规用血申请、紧急用血申请、自体采血申请、常规备血申请。 支持用血信息录入功能，包括用血时间、输血目的、输血性质、是否手术、手术名称、手术等级、用血地点。 支持输血成分、输血量选择功能。 支持受血者既往史录入功能。 支持调阅受血者检验项目结果信息功能。 支持与医院信息系统对接，医生开单时，系统自动识别提醒该受血者是否签署知情同意书。</p> <p>输血后评价 支持临床医生记录输血后评价信息功能。 支持对未做输血评价的申请单进行提醒功能。</p>
输血申请单三级审核流程	支持根据 24H 输血量提供三级审核功能，包括 24H 申请量明细查看、输血前检查项目结果查看、审核全流程节点查看。
护士站输注过程管理	<p>备血消息提醒 支持消息弹窗提醒备血确认及到血确认功能，包括申请的项目、申请数量、已到血数量等。</p> <p>输注过程记录 a. 输前核对： 支持无移动终端时提供电脑终端记录输入前核对信息，核对时需进行双人验证功能。 支持与移动端对接，实现输血床边核对，确保所领取血袋血液与输注受血者的一致性功能。</p> <p>b. 输血巡视： 支持无移动终端时提供电脑终端巡视信息录入，巡视中出现不良反应自动终止输注并弹出不良反应信息记录界面填写相关信息。 支持与移动端对接，实现输血巡视信息的记录功能。</p> <p>c. 输注结束 支持无移动终端时提供电脑终端记录输血结束的信息录入，需要进行双人验证功能。 支持与移动端对接实现输血结束的信息记录功能。</p> <p>血袋回收管理 支持血袋回收查询统计功能。 支持血袋回收节点流程展示，并能对各节点进行自由设置功能。 支持通过扫描条码、批号实现血袋回收功能。</p>
输血不良事件管理	<p>支持不良反应统计功能。 支持系统记录确认受血者输血中出现的不良反应功能。 支持与电子病历系统对接，将受血者不良反应信息通过网络上传至电子病历系统和输血科管理系统功能。 支持与移动端对接，实现输血不良反应记录功能。</p>



预约登记工作站	<p>医技系统支持放射、超声等系统的预约登记功能。 支持与院内业务系统对接，实现查看从门诊、住院及体检业务系统传过来的医技检查申请单功能。 支持VIP患者登记功能。 支持绿色通道患者登记免排队功能。</p>
技师工作站	<p>支持与排队叫号模块对接，对待检查患者呼叫功能。 支持对患者呼叫、暂停、重新广播操作功能。 支持造影剂闭环管理，可在界面中录入患者用药信息，可以根据患者身 高及年龄自动计算用量功能。 报告管理： 支持检查报告处理 专家模版库： 提供丰富的专家模板，包括普放、CT、MR、DSA 形成特有的专家模块库。 支持一个或多个专家模板插入到报告中，插入方式有新增和追加两种功能。 放射危急值提醒： 支持对报告中出现的危急值进行智能判断、并进行提示功能。 支持根据医院需求对危急值自定义配置功能。 查询统计： 支持病人查询、危急查询、申请单查询功能。 支持工作量统计、阳性率统计、分类收费统计、收入汇总统计、报告率统计、工作量分组、收费项目明细统计、检查部位例数统计、工作量按月分组、总汇总表打印统计、检查质控统计功能。 报告集中打印： 支持批量打印报告功能。 敏感词提醒： 支持敏感词提醒功能，如在男性的检查报告中出现“子宫”，会及时提醒。 支持敏感词提醒个性化配置功能。 相关报告调阅： 支持在同一检查报告页面，可查看患者本科室内的历次检查报告功能。 支持查看相关报告申请单、电子病历功能。 临床报告调阅： 支持临床调阅同一患者的历史检查报告和影像功能。 支持患者报告查询功能。 质控管理： 支持对放射报告的质量控制功能，包括报告书写的规范性、诊断结论的准确性等。 支持对放射影像数据质量控制功能，可为技师拍的影像数据进行甲、乙、丙、废进行评分。支持查询与统计功能。</p>
放射系统报告管理	<p>支持检查报告处理 专家模版库： 提供丰富的专家模板，包括普放、CT、MR、DSA 形成特有的专家模块库。 支持一个或多个专家模板插入到报告中，插入方式有新增和追加两种功能。 放射危急值提醒： 支持对报告中出现的危急值进行智能判断、并进行提示功能。 支持根据医院需求对危急值自定义配置功能。 查询统计： 支持病人查询、危急查询、申请单查询功能。 支持工作量统计、阳性率统计、分类收费统计、收入汇总统计、报告率统计、工作量分组、收费项目明细统计、检查部位例数统计、工作量按月分组、总汇总表打印统计、检查质控统计功能。 报告集中打印： 支持批量打印报告功能。</p>



		<p>敏感词提醒： 支持敏感词提醒功能，如在男性的检查报告中出现“子宫”，会及时提醒。</p> <p>支持敏感词提醒个性化配置功能。</p> <p>相关报告调阅： 支持在同一检查报告页面，可查看患者本科室内的历次检查报告功能。 支持查看相关报告申请单、电子病历功能。</p> <p>临床报告调阅： 支持临床调阅同一患者的历史检查报告和影像功能。 支持患者报告查询功能。</p> <p>质控管理： 支持对放射报告的质量控制功能，包括报告书写的规范性、诊断结论的准确性等。 支持对放射影像数据质量控制功能，可为技师拍的影像数据进行甲、乙、丙、废进行评分。支持查询与统计功能。</p>
	PACS 服务器管理	<p>企业管理器： 支持 PACS 服务器配置软件为 WEB 架构产品功能。 支持双机或多机集群负载均衡、冗余架构、超融合架构功能。 支持 DICOM3.0 格式、JPEG 格式、BMP 格式及 AVI 格式导入功能。 支持 PACS 影像数据及文字报告的 SR 结构化报告导出功能。 支持安全账户管理，用户密码管理，配置系统级/用户组级/用户级不同账户的管理功能。</p> <p>DICOM Storage 服务： 支持包括硬盘冗余阵列、存储局域网、网络存储，对象存储等存储介质功能。 支持采用全在线存储模式，即短期在线存储+归档存储模式，在线时间可根据医院实际情况调整功能。 支持智能分级入库，能够智能处理海量历史影像数据和当日的影像数据同时入库功能。 支持系统根据存储的性能及调阅优先级（报告科室，临床科室），设置不同的对象访问不同位置的存储设置功能。 支持设置存储“水线”，保证在线存储数据量在用户设置范围内功能。</p> <p>数据流服务： 支持提供调阅路由管理功能：根据影像数据所在的存储设备及存储设备的性能，提供最佳的存储调阅路由途径功能。 支持提供影像数据备份管理功能：根据预先设置的规则，自动对在线影像数据做异机备份，可同时备份多份功能。 支持提供影像数据恢复管理功能：在需要时可将备份数据恢复到在线存储设备功能。 支持提供影像数据转移管理功能：在某一影像数据设备存储量达到警戒线时，自动将影像数据转移到其他设备或删除已备份影像数据功能。</p> <p>QR 服务： 支持 DICOM 3.0 Query/Retrieve Service Class Provider (DICOM Q/R SCU) 功能。 支持 Patient 和 study 级别的查询检索功能。 支持通过影像号、条码号 (AccNo)、患者姓名、检查日期等复合条件方式查询影像数据功能。</p>
	超声系统报告管理	<p>检查报告处理</p> <p>病例搜索 支持按病人编号、病人姓名、性别、年龄、检查日期、检查号、诊断医师、申请科室、设备类型、检查部位、申请医师、报告医师、操作医师、审核医师、显示诊断结论、显示阅片状态、显示报告状态、显示审核检查状态、显示检查状态查询患者信息，并打开检查记录书写报告功能。 支持报告锁定功能，同一份报告（除已发布的报告）由一位医师打开后，其他登录的用户无法同时编改报告功能。</p>



	<p>支持急诊及危急患者在报告快捷列表中优先排列功能。</p> <p><b>病例编辑</b>  支持查看登记处及技师的留言及电子申请单功能。  支持报告编辑区域放大缩小、明暗度调整、上下角标记功能。  支持报告打印自动缩页，无需手动调整功能。  支持报告书写展现所见即所得，书写界面直接展现图片、图注、数字签名图片、表格等文字外的内容，预览、打印与当前展示页面完全一致功能。  支持医生图片签名及 CA 电子签名打印功能。</p> <p><b>专家模板库</b>  提供丰富的专家模板，包括普放、CT、MR、DSA 形成特有的专家模块库。  <b>临床图文报告调阅管理</b>  支持报告审核后，提交到报告发布平台，供系统内各临床科室浏览功能。</p> <p><b>图像管理</b>  支持单帧视频图像采集：NTSC、PAL、S-Video、RGB 等视频信号采集功能，图像格式可为 JPG、DICOM、bmp 等格式，并可对图像进行处理。  支持动态视频采集，视频格式可为 AVI、MP4 等格式功能。  支持影像数据导出功能。  支持同步或者异步采集图像功能。  支持对采集的影像数据进行后处理，包括影像数据质量调整、裁剪、标注、测量功能。  支持对采集到的影像数据进行平铺以及采集顺序的调整功能。  支持超声图像采集界面以 1/4 大小悬浮在医生报告窗口，在系统中影像数据的捕捉和录制功能。  支持与设备对接，通过手持或者脚踏的方式获取患者影像数据功能。</p> <p><b>查询统计</b>  支持病人查询、随访查询、会诊查询、危急查询、申请单查询功能。  支持工作量统计、阳性率统计、分类收费统计、收入汇总统计、报告率统计、工作量分组、收费项目明细统计、检查部位例数统计、工作量按月分组、汇总表打印统计、随访汇总统计、典型病例汇总、医生参与读片、检查质控统计功能。  支持快捷查询（姓名、性别、日期）及高级查询（自定义查询内容字段）两种查询方式功能。</p> <p><b>超声危急值提醒</b>  支持对报告中出现的危急值进行智能判断、并进行提示，根据医院需求对危急值自定义配置功能。</p> <p><b>敏感词提醒</b>  支持敏感词提醒，如在男性的检查报告中出现“子宫”，会及时提醒功能。  支持敏感词提醒个性化配置功能。</p> <p><b>相关报告调阅</b>  支持在同一检查报告页面，可查看患者本科室内的历次检查报告功能。  支持查看相关报告申请单、电子病历功能。</p>
超声系统科室管理	<p><b>过程质量控制管理：</b>  支持质控内容自定义配置功能，根据质控要求和院内管理要求，配置不同的质控内容，如验证数据的完整性、各环节时间冲突、影像与检查记录无匹配、检查部位与申请部位不一致等功能。</p> <p><b>资源管理：</b>  支持工作量统计功能；支持个人信息记录功能。</p>
门诊检查预约管理	<p>支持通过刷卡或根据病人名称、病人号、卡号信息等信息查询病人功能，下载病人信息和未执行医嘱项目，进行实时预约。  支持在预约中心、医生站、收费处多个场景下，完成同一患者所有未预约项目进行自动预约功能。  支持门诊预约完成后打印预约回执单功能，支持预约回执单补打、重打功能。  支持通过刷卡或根据病人名称、病人号、卡号信息查询病人已预约项目，</p>



		<p>进行预约修改或取消功能。 支持门诊医生站、检查科室预约完成后手动对预约时间进行调整功能。 支持对具有多个检查项目的患者进行手动预约或预约修改时，自动验证项目间的时间间隔及顺序冲突，并对冲突予以提示功能。 支持与医学影像系统对接，获取医院检查系统中的项目检查注意事项，并打印在预约回执单中功能。</p>
	住院检查预约管理	<p>支持根据病区、住院号、病人名称、病人号、卡号查询病人功能，支持模糊查询功能，查询后下载病人信息和未执行医嘱项目，显示可预约的时间表，进行实时预约等功能。 支持在预约中心、住院医生站、护士站多个场景下，对多个患者所有未预约项目进行一键自动预约功能。 支持住院预约完成后打印预约回执单功能，支持预约回执单补打、重打功能。 支持通过病区、住院号、病人名称、病人号、卡号查询病人已预约项目功能，支持预约修改或取消功能。 支持住院医生站、护士站、检查科室预约完成后手动对预约时间进行调整功能。 支持对具有多个检查项目的患者进行手动预约或预约修改时，自动验证项目间的时间间隔及顺序冲突，并对冲突予以提示功能。 支持与医学影像系统对接，获取医院检查系统中的项目检查注意事项，并打印在预约回执单中功能。</p>
	电子申请单信息接收	支持与医院信息系统对接，通过患者姓名、挂号科室等信息或刷就诊卡的方式自动获取患者的基本信息和检查申请单信息
	药品耗材追溯系统	根据淮安市医保局要求，改造现在信息系统，实现医保药品耗材追溯码信息采集应用工作。
服务	运维服务（具体内容见“运维服务清单”）	在维保期限内，硬件维保列表中除“特征库更新”外的硬件损坏（人为不当操作、设备运行环境、不可抗力因素等造成的产品毁损情形除外）由中标人负责承担并提供安装服务，其他需提供特征库更新服务，保证信息系统正常运行。
	集成服务	<p>一、核心网络系统运行维护服务</p> <p>1、网络运营管理与技术支持服务 提供技术支持 根据客户要求对局部功能调整、扩展新网络设计、连接、提供咨询方案调整后的用户演示交流、培训使用，以及提供调整后的技术实施文档等。负责和运营商、供应商（或原厂商）之间的协调。</p> <p>2、交换机系统健康性检查服务 收集客户及系统资料 检测网络及网络设备概况 对设备软硬件系统进行检测维护 参数调整（或版本升级），使系统保持高运行效率 配置备份 收集网络流量信息 优化端口分配 对核心指标情况进行检查 运行状况的简要分析，进行必要的启停等日常维护操作 分析数据及完成报告</p> <p>3、网络故障诊断排除服务 故障升级支持 故障排除 问题分析与故障报告</p> <p>4、网络故障应急响应服务</p>



	<p>根据客户网络状况建立对应的应急响应预案 对应急响应的过程进行监控与过程记录，以确保响应过程的全程监控 对每次应急事故进行总结报告，提出防范措施，完善应急预案</p> <p>二、主机系统运行维护</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 主机系统故障诊断排除服务</li> <li>2、 主机系统健康性检查服务</li> </ol> <p>场地环境检查；主机硬件检查；系统日志检查 虚拟化及集群检查；存储外设检查 系统配置检查；系统备份检查；系统运行状况分析； 参数调整和版本升级；数据转储处理 对主机、存储设备软硬件的系统的核心指标检测 运行状况的简要分析，进行必要的启停等日常维护操作 系统、数据与配置备份 系统总体性能评估</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3、 主机系统应急响应服务</li> <li>4、 存储系统故障诊断排除服务</li> <li>5、 存储系统性能评估服务</li> <li>6、 存储系统应急响应服务</li> </ol> <p>三、数据库系统软件技术支持服务</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、系统软件补丁升级服务</li> <li>2、数据库技术支持服务</li> <li>3、数据库备份与恢复服务</li> <li>4、数据库性能优化服务</li> </ol> <p>分析用户的应用类型和用户行为 查找引起数据库性能下降的原因，制定解决方案 根据客户业务特点及数据库状态，制定数据库优化方案 业务数据库相关属性设置优化（数据文件个数、增长方式等） 数据库大小检查及对数据文件和日志文件进行收缩 数据库性能优化，如 CPU、内存、并发数、索引的优化 数据库账户及权限管理 进行数据库碎片整理、数据库表空间调整 针对应用软件特点对应用数据库定期优化和性能调整 应用系统功能优化、调整服务</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5、数据库健康检查服务</li> </ol> <p>检查并分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患 检查数据库系统是否需要应用最新的补丁集 检查数据库空间的使用情况 检查数据库备份的完整性 确认系统的资源需求 检查数据库应急环境 业务数据库系统错误日志的审查 业务数据库连接数检查分析 数据库初始化参数设置检查 数据库死锁分析</p>
--	--



	<p>6、数据库应急响应服务</p> <p>数据库宕机处理</p> <p>数据库死锁处理</p> <p>数据坏块处理</p> <p>影响业务不能进行的产品问题处理</p> <p>数据库应急系统维护</p> <p>应急故障响应</p> <p>供应商需承诺在维保期内应提供 7×24 小时的应急响应服务。有完善的售后服务体系和专业的服务团队。供应商必须提供电话、传真、互联网、E-MAIL 和现场等方式的技术支持手段。电话（传真）支持应提供免费中文技术支持服务，服务请求的响应时间应少于 1 小时；能够在技术支持网站上免费查询、下载相关技术资料、提交问题并获得支持；E-MAIL 需于次日回复。</p> <p>在解决故障时，应保护好数据，做好故障恢复的方案，保证恢复到故障点前的业务状态。现场支持服务依故障的关键和严重程度分别要求为：</p> <p>系统瘫痪，业务系统不能运转的，响应时间小于 1 小时，故障解决时间小于 4 小时。</p> <p>系统部分出现故障，业务系统仍能运转，响应时间小于 2 小时，故障解决时间小于 8 小时。</p> <p>初步诊断为系统问题，只造成业务系统性能下降，响应时间小于 24 小时，故障解决时间小于 48 小时。</p> <p>对于“系统瘫痪，业务系统不能运转的”的故障级别，如果不能于规定时间内解决故障，供应商应在 8 小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，应提交故障处理报告，说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。</p> <p>巡检服务</p> <p>中标人应定期每季度提供人工巡检服务，并提供巡检报告。</p> <p>中标人实施巡检服务的人员应具备相应资质，必须与投标书中承诺的一致。</p> <p>保障服务</p> <p>配合重大检查时的保障及协助服务。</p> <p>应急演练服务</p> <p>配合医院进行应急演练服务相关工作。</p>
售后要求	<p>1、维保期要求</p> <p>本次采购内容在合同签订后，（1）供应商的软件开发需要提供 5 年的免费维护服务，保证所开发的软件正常运行；（2）供应商的硬件服务内容提供 5 年的维护服务。</p> <p>2、响应时间</p> <p>供应商专项技术服务小组对于系统发生故障或问题时，故障响应时间为即时响应，服务响应为 7*24 小时。</p> <p>除不可抗力原因外，免费维保期内，供应商接到报修通知后，重要故障 1 小时内响应处理，一般问题在 2 小时内修复，重大问题在 6 小时内负责修复。如遇到特殊问题或不可抗力因素不能修复解决的需要书面通知用户。</p> <p>由于系统本身问题导致采购单位无法正常使用，且无法通过远程技术支持解决时，供应商应派专业工程师赴现场解决问题，由此产生的费用由成交供应商承担。</p> <p>3、维护内容</p> <p>免费维保期内，保证软、硬件能够正常运行。供应商需提供以下维保内容：数据备份和恢复、故障排除、系统迁移、硬件现场维修等。</p> <p>4、培训要求</p> <p>培训对象包括系统使用人员、管理人员；</p> <p>系统使用人员为系统的操作培训；</p> <p>管理人员培训内容为系统业务流程、操作流程和相关管理流程。</p> <p>5、其他要求</p>



供应商中标后履约过程中，必须遵守国家有关法律规定的要求，拥有自主知识产权。

运维服务清单：

产品类别	型号	序列号	数量	硬件维保
SAN 交换机	EMC DS300B	BRCALJ1933P024	1	
SAN 交换机	EMC DS6505B	BRCCCD1916Q09G	1	
服务器	联想 SR860	J300Z2N8	1	
服务器	联想 SR650	J300Z81D	1	
服务器	联想 SR860	J300Z2N9	1	
存储	DELL/EMC unity300	CETV3190300039	1	
存储	DELL/EMC unity300	CETV3190500013	1	
SAN 交换机	EMC DS300B	BRCALJ1933P05H	1	
SAN 交换机	EMC DS6505B	BRCCCD1903Q03Y	1	
服务器	联想 SR860	J300Z2NA	1	
服务器	联想 SR650	J300Z81E	1	
服务器	联想 SR860	J300Z2NB	1	
存储	DELL/EMC unity300	CETV3190500011	1	
存储	DELL/EMC unity300	CETV3190500012	1	
存储网关	EMC VPLEX		1	
服务器	浪潮英信 NF5270M4	717207193	1	
服务器	浪潮英信 NF5270M4	717207217	1	
服务器	浪潮英信 NF5270M4	717207192	1	
服务器	浪潮英信 NF5270M4	717207210	1	
服务器	IBM X3850 X5	06AZD48	1	
服务器	IBM X3850 X5	06AZ056	1	
SAN 交换	博科 BR320-0008	ALJ2550JOB1	1	
服务器	浪潮英信 NF5280M3	815101767	1	
山石网科出口防火墙	SG-6000-E2860	2812713205009646	1	特征库更新
山石网科边界防火墙	SG-6000-E2860	2812713205008443	1	特征库更新
阳途准入系统		S807BZ610006	1	特征库更新
深信服云桌面一体机扩容	深信服 VDS-R-7550	F6H4CEE018; F6H4CEE049; F6H4CEE052;	3	
深信服内网超融合一体机扩容	深信服 aServer-R-2205	F6C4BDF021 F6C4BDF050 F6C4BDF157	3	
交换机	信锐 RS6300-24X-LI-12X	TJZ1460186 TJZ1460462	2	
光纤交换机	H3C CN3360B		2	
核心交换机	H3C S10510X	210235A3S9X23A0C70 2C	1	

核心交换机	H3C S10510X	210235A3S9X23A0C70 2K	1	
汇聚交换机	H3C S6520X-54QC-EI	210235A2CJH2380HG0 KT	1	
汇聚交换机	H3C S6520X-54QC-EI	H3C S6520X-54QC-EI	1	
超融合交换机	H3C S6520X-30QC-EI		2	
核心存储	H3C CF22035	CNXD0F01R3 CNXD0F01QV	2	
业务管理交换机	信锐 RS5300-52T-4F		2	
存储网交换机	信锐 RS6300-26Q-EI-24X		2	
数据库服务器	联想 ThinkSystem SR860 V2	J9014A3C J9014A3B	2	
PACS 存储	上海数熙 P6224-HW		1	
深信服内网超融合一体机 扩容	深信服 aServer-R-2205	F6H4DDI356 F6H4DDI402	2	
深信服 DMZ 区超融合一体 机	深信服 aServer-W-2105P	20230713A0002782 FBQ4DEI126 FBQ4DEI139 FBQ4DEI112 FBQ4DEJ030	5	
深信服云桌面一体机扩容	深信服 VDS-R-7550	F6H4DDI123; F6H4DDI120; F6H4DDI127; F6H4DDI131; F6H4DDI143; F6H4DDI153;	6	



## 网络与信息安全保密协议

甲方：盱眙县人民医院

乙方：卫宁健康科技集团股份有限公司

根据《中华人民共和国网络安全法》之有关规定，甲乙双方经平等协商同意，自愿签订本协议，共同遵守本协议所列条款：

### 1. 保密的内容和范围

1.1 内容包括乙方为甲方维护的相关信息系统、网络设备等，以及所产生的所有数据。

1.2 凡未经允许以包括但不限于直接、间接、口头、书面、拷贝、拍照、截图、留后门、脚本、病毒等形式提供涉及保密内容的行为均属泄密。

### 2. 双方的权利与义务、责任

2.1 乙方应自觉维护甲方的利益，严格遵守甲方的保密规定。

2.2 乙方不得向任何单位和个人泄露甲方的任何资料信息。

2.3 乙方了解并承认，甲方会将有可能具有商业价值的信息保存在由乙方维护的服务器上，并且由于系统维护服务、技术支持服务、数据备份服务等原因，乙方有可能在某些情况下访问这些服务器和终端计算机。乙方同意并承诺，如果这些数据未经甲方许可披露给他人，所造成对甲方损失，并经证实，甲方有权通过法律途径向乙方索赔，必要时将追究相关法律责任。

2.4 乙方同意并承诺，对所有保密信息予以严格保密，在未得到甲方事先许可的情况下不披露给任何其他人士或机构。

2.5 甲方应对内部人员做合理的管理，杜绝内部人员泄露数据，如因用户内部人员泄露数据，乙方不承担责任。

2.6 乙方有权对甲方所登陆的账号、IP 地址进行约束和限定，乙方确保所使用的账号、登录终端的网络安全。

2.7 对于服务器在云端的信息系统，合同服务周期内所产生的的数据均归属于甲方，服务期满前甲方有权在程序已有的功能基础上做保存、下载或打印以进行备份。服务期满后如甲方不再续约，软件无法登陆导致不能查看历史数据，乙方不承担责任，直至重新续约后可继续使用。不管甲方是否与乙方续约，乙方都不得将数据挪为他用或泄漏外传。

对于服务器在甲方本地断的信息系统，所产生的数据永久属于甲方，乙方不

得挪为他用或泄漏外传。

**3. 本《协议》项下的保密义务不适用于如下信息：**

- 3.1 非由于乙方的原因已经为公众所知的。
- 3.2 由于乙方以外其他渠道被他人获知的信息。
- 3.3 由于法律的适用、法院或其他国家有权机关的要求而披露的信息。





**4、保密期限**

长期。

**5、争议解决及适用法律**

乙方及乙方工作人员均深知泄密可能带来的风险及法律责任。

如因保密工作引起的争议，盱眙县人民医院可以向当地法院起诉。如因乙方泄密而造成相应的法律后果，由乙方自行承担。

甲方：盱眙县人民医院	乙方：卫宁健康科技集团股份有限公司
单位盖章： 	单位盖章： 
代表签字： 	代表签字： 
签订日期：2024.9.13	签订日期：2024.9.13