

政府采购合同

项目名称：2024年淮安市盱眙县重度残疾人居家照护、康复试点服务
采购项目

项目编号： JSZC-320830-HADY-G2024-0010

甲方（加盖公章）：盱眙县残疾人联合会

乙方（加盖公章）：江苏华浩达科技发展有限公司



2024年淮安市盱眙县重度残疾人居家照护、 康复试点服务项目采购合同

甲方（全称）：盱眙县残疾人联合会

乙方（全称）：江苏华浩达科技发展有限公司

甲、乙双方根据项目编号 JSZC-320830-HADY-G2024-0010 号的 2024年淮安市盱眙县重度残疾人居家照护、康复试点服务采购项目 采购结果及招标文件的要求，经协商一致，达成如下购销合同：

一、服务内容

为户籍在盱眙县辖区内的常住重度残疾人（持有二代残疾人证，家庭贫困重度智力、肢体、精神（稳定期）共约 1180 人）提供居家照护、其中部分难以出门的残疾人提供康复服务。

（一）基础信息服务。及时信息收集、建立残疾人基本信息和健康档案、康复记录。远程定位、电话回访（每月电话回访率不低于 15% 服务人次，保证全年每位服务对象都回访到）等服务；为政府购买服务对象提供专业、规范的残疾人照料及康复服务，做到有呼必应、有问必答、有求必帮。其中政府购买基础服务对象的残疾人专用手机及通信套餐均由中标方提供。

（1）建立特定服务残疾人的个人信息档案。

（2）提供一键紧急按钮接入服务。

为政府购买服务的残疾人每人配备一台具有定位功能的残疾人专用手机，如与去年服务的残疾人重复服务的，且原发放的手机能够正常使用的不再配发，对有问题的手机及时进行维修更换。为残疾人提供安装、使用指导，保修期三年。具有超大喇叭，大字体、大按键，“SOS”一键求助呼入平台。提供居家残疾人照料专用手机号码及专用通信资费套餐，包含：来电显示、本地拨打国内通话时长

100分钟/月、30M本地流量、可免费组建3人内家庭V网、平台用户呼入信息平台免费、平台内用户互拨电话免费、LBS基站定位或GPS定位或北斗定位，三选其一即可、具备一键呼叫功能，超出套餐免费设置短信提示功能，超出套餐部分及网外按照0.15元/分钟的市话费进行结算（超出部分必须告知服务对象，经服务对象同意，办理相关手续，由服务对象自行支付）。

(3) 为残疾人提供远程定位服务。

(4) 针对服务人员态度、服务质量等，定期电话回访。

(5) 有义务接听或转接打入平台的重度残疾人求助电话，并尽力给予帮助。

以上5项服务全部由中标人提供。对于政府购买服务的特定对象，政府按照有关规定，直接将服务费用兑付给服务企业，超出部分必须告知服务对象，经服务对象同意，办理相关手续，由服务对象自行支付。其他社会残疾人的服务费用由残疾人自己承担，但收费标准不高于上述重度残疾人的标准。

(二) 残疾人实体服务。居家照护服务每人每月3次（含部分难以出门的残疾人提供的康复服务次数2次），每次不低于1小时，由甲方提供的名单为准。

注：康复服务的人员附审批表、评估意见表。

为了促进重度残疾人居家照护政府购买服务顺利推进和提高服务运营效率及质量，服务对象选择并享受以下规定的服务套餐：

	类别	项目	服务内容	用户需求	备注
居家照护	居室整理	家务整理	1. 开窗通风，保持客厅、卧室、厨卫整洁，物品摆放整齐； 2. 按需晾晒（棉被，厚毛毯等）、更换床上用品； 3. 按残疾人习惯整理床铺，保持床铺整洁。	60分钟/次	
		扫地拖地	1. 由内而外清扫地面，处理垃圾不扬尘； 2. 拖洗地面至清洁无污，并通风保持地面干燥，防止残疾人滑倒；	60分钟/次	
	助洁服务	衣物洗涤	1. 洗涤应分类洗涤衣物； 2. 洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知残疾人或家属； 3. 贵重衣物不在本洗涤服务范围之内。	60分钟/次	

		打扫居室	1. 打扫居室卫生, 保持客厅、卧室、厨卫整洁; 2. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味; 3. 保洁用品应及时清洗、消毒, 保持清洁及卫生; 4. 打扫过程中, 如遇货币和贵重物品, 则应提醒用户妥善保管。	60分钟 /次	
		清洁物 具	对物品进行清洁, 清洁完毕后按家庭要求保证物品摆放应整齐有序、干净整洁。	60分钟 /次	
		上门理 发	简单理发, 修面、挖耳注意安全, 做到残疾人容貌整洁。	60分钟 /次	
助 餐 服 务	上门做 饭	1. 尊重残疾人的饮食生活习惯及民族信仰, 注意营养, 合理配餐; 2. 应遵循残疾人口味合理制作, 洗、煮饭菜应干净、卫生, 米饭松软、炒菜少盐少油。	60分钟 /次		
	上门送 餐	1. 根据残疾人要求准确配餐; 2. 送餐应及时、保温, 餐具清洁卫生; 3. 送餐应注意营养搭配。	60分钟 /次		
助 行 服 务	陪同外 出	1. 外出注意途中安全; 2. 徒步助行服务一般在残疾人住宅小区, 最远不超过 2km 范围; 3. 使用助行器具, 应按助行器具使用说明进行规范操作。	60分钟 /次		
	代办服 务	1. 代办各种手续、代缴各种费用, 代收、代寄快递等日常生活事务, 并及时办理; 2. 代办前后当面清点钱物、证件、单据等并妥善保管好。	60分钟 /次		
	陪同就 医	1. 注意残疾人途中安全; 2. 就医后及时向残疾人监护人反馈就诊情况。	/	据实 情况定 工时	
助 购 服 务	陪同购 物	1. 一般选择残疾人住宅小区周边购物场所, 最远不超过 2km 范围; 2. 途中应注意残疾人行走安全; 3. 使用助行器具, 应按助行器具使用说明进行规范操作。	60分钟 /次		
	代购物 品	1. 代购日常生活用品, 及时办理; 2. 代购前后当面清点钱物、单据等妥善保管好。	60分钟 /次		

	精神慰藉服务	亲情陪伴	读书读报,耐心倾听,与残疾人进行谈心、交流,尊重并保护残疾人隐私。	60分钟/次	
居家 康复	截瘫肢体训练		通过运用肌力训练、关节松动、牵伸等技术及康复器械的综合方式,对截瘫患者躯干及双侧下肢进行关节活动度训练,调整异常肌张力训练,提高患者残存肌力训练,转移动作训练,平衡功能训练,步行能力训练,日常生活活动能力综合训练,每次服务不少于40分钟。	60分钟/次	
	偏瘫肢体训练		通过运用肌力训练、牵伸等技术及康复器械的综合方式,对脑血管意外等导致一侧上下肢运动障碍的患者进行身体关节活动度训练,调整异常肌张力训练,诱发患者主动活动能力训练,协调性功能训练平衡功能训练,日常生活活动能力综合训练,每次服务不少于40分钟。	60分钟/次	
	手功能训练		通过电刺激或一定的抓握动作、手法刺激,加强手腕或手指的肌肉力量。	60分钟/次	
	认知功能训练障碍训练		基本技能训练在治疗性训练中,要对注意的各个成分进行从易到难的分级训练。基本技能训练包括反应训练,注意的稳定性、选择性、转移性以及分配性训练。辅助训练调动患者自身因素,学会自己控制注意障碍的一些方法。	60分钟/次	
	中频脉冲电治疗		/	60分钟/次	
	肩周炎推拿治疗		一般推拿治疗手法主要是以按揉、弹拨、摇法等治疗手法为主。	60分钟/次	
	膝关节骨性关节炎推拿治疗		一般推拿治疗手法主要是以按揉、弹拨、摇法等治疗手法为主。	60分钟/次	
	颈椎病推拿治疗		治疗颈椎病的推拿手法主要有揉法,点按法,促进局部血液循环解除局部肌肉紧张,有效地缓解疼痛。	60分钟/次	
腰椎病推拿治疗		主要通过各种手法以舒经活络、行气活血、解痉止痛减轻压力为主	60分钟/次		

日常生活能力评定		每个年度 1—2 次		
血糖检测		常规血糖检测，提供康复建议。		
血压检测		常规血压检测，提供康复建议。		
精神慰藉	心理辅导	为残疾人提供心理疏导和心理健康服务。需具备心理学治疗相关专业资质人员提供服务。	60 分钟/次	
	社会适应性训练	为残疾人提供人际交往能力的训练。	60 分钟/次	

二、合同金额

本合同总金额:(大写) 壹佰捌拾叁万柒仟玖佰陆拾捌元整 (¥1837968.00),

其中:服务对象约 1180 人,享受线上信息服务 20 元/人/月;线下实体服务 109.8 元/人/月。

三、服务时间和地点

服务期为一年,即 2024 年 10 月 1 日起至 2025 年 9 月 30 日止。年度满意率不低于 90%的,可续签一年,总期限不超过 3 年。合同终止后,乙方必须向甲方移交全部档案资料(包括电子文档),并有责任做好与后续服务单位的交接工作。服务地点:由甲方指定。

四、付款

1. 合同签订后,按财务程序支付合同价的 40%作为预付款,余款由甲方每季度根据服务组织实际服务人次及乙方在投标报价中的服务单价核拨购买服务经费。甲方根据乙方实际开展服务情况及资金标准按季度据实结算相关费用。乙方于新季度首月 15 日前向甲方提供完整的拨款相关手续资料[含劳务所在地税务部门开具的发票、实际服务清单],甲方在审查、核实发票金额后,于当月 20 日前以转账方式支付于乙方应得的上季度承包费用。在每年度的最后一个月甲方将通过随机抽样或聘请第三方组织对乙方实际服务成效进行年度考核评估,根据满意度进行付款,满意率大于 90% (不含),甲方将据实支付服务费用给乙方;如

满意率为 80%（不含）-90%（含），甲方将在据实支付乙方的费用基础上乘以实际满意率支付服务费；如满意率为小于 80%（含）的，甲方将在应据实支付乙方的费用基础上乘以实际满意率支付服务费，并终止合同（考评的结果为全年考评，如有扣款将按全年总费用按考评结果进行扣费）。

2. 本项目招标合同采用固定单价包干方式，按实际发生人数据实结算。

五、验收

甲方按招标文件相关要求进行。如需委托第三方验收，第三方是指： / ，验收费用由甲方承担。因乙方交付的服务不符合标准导致甲方重复支出的验收费用，由乙方承担。

六、履约保证金

1. 为保证合同的顺利执行，乙方必须在中标通知书发出之前，向甲方提交金额为中标价 1% 的履约保证金。乙方提供的履约保证金可以是人民币形式（银行本票、汇票、支票、电汇），或银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等多种形式。乙方选取人民币形式缴纳履约保证金的，须打到甲方指定账户；选取银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等形式的向甲方缴纳，如保函（担保、保险等）的约定期到期但乙方履约仍未结束的，乙方须进行续保。

2. 退还时间：自服务履行期满后 2 个工作日内退还乙方的履约保证金。

退还方式：乙方携带履约保证金单据、中标（成交）通知书、合同、验收报告或甲方同意退还证明，至甲方处办理。

3. 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。履约保证金在合同约定期间内不予退还或者应完全有效，约定期届满之日起 2 个工作日内，甲方应将人民币形式的履约保证金退还乙方，逾期退还的，按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20% 后的利率支付逾期资金占用费，但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

七、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，由甲乙双方协商解决，若协商不成，由甲方所

在地法院管辖。

八、合同生效及其他

本合同经甲、乙双方授权代表签字或盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金之日起生效。如有变动，必须经甲方、乙方协商一致，并报盱眙县财政局见证后，方可更改。本合同壹式陆份，甲乙双方各执贰份，招标代理留存贰份。

九、组成本合同的文件包括

1. 合同主要条款和通用条款；
2. 招标文件和乙方的投标文件；
3. 中标通知书；
4. 甲、乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，以本合同约定为准。

十、其他条款

盱眙县托管运营信息服务平台位于县残疾人托养中心三楼 311、313、315 室三个房间，使用面积约 80 平方米，需乙方缴纳房屋维修和设备维护费用 4000 元，电费以实际产生费用缴纳。

(以下无正文)

甲方（盖章）

代表签字

签订日期


2019.9.14

乙方（盖章）

代表签字

签订日期


2019.9.14