

(合同编号: JSZC-321300-JZCG-C2024-0055)

政府采购合同 (服务)

项目名称: 2024 年度宿迁市政务云服务租赁采购项目

项目编号: JSZC-321300-JZCG-C2024-0055

分包编号: JSZC-321300-JZCG-C2024-0055

甲方 1 (全称): 宿迁市大数据中心

甲方 2 (全称): 宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方 (全称): 京东科技信息技术有限公司



1
京东APP
扫码校验



甲方1（全称）：宿迁市大数据中心（采购人）

甲方2（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司（采购人）

乙方（全称）：京东科技信息技术有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目采购文件（征集文件）、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、合同内容

（一）标的名称：2024年度宿迁市政务云服务租赁采购项目

（二）标的质量：合格

（三）标的数量（规模）：详见合同清单

（四）履行时间（期限）：1年。

备注：2024年1月1日-2024年12月31日。

（五）履行地点：宿迁市。

（六）履行方式：按需交付。

二、合同金额

（一）本合同总价为：¥9,478,956.00元（大写：玖佰肆拾柒万捌仟玖佰伍拾陆元整人民币）。

总价（不含税）为：¥8,942,411.32元（大写：捌佰玖拾肆万贰仟肆佰壹拾壹元叁角贰分人民币）。

税款为：¥536,544.68元（大写：伍拾叁万陆仟伍佰肆拾肆元陆角捌分人民币）。

税率为：6%。

（二）合同清单

序号	服务简述	服务规格描述	单位	单价（元）	数量	总价（元）
1	互联网区-云主机-VCPU	X86 架构，逻辑核心。	核	204.64	5500	1125520
2	互联网区-云主机-内存	X86 架构，云主机内存。	GB	68.21	22000	1500620



3	互联网区-云存储-块存储	X86 架构，支持块存储协议，用于云主机块存储需求。	TB	2140.94	150	321141
4	互联网区-云存储-对象存储	X86 架构，支持 S3 等主流对象存储协议，用于非结构化数据存储。	TB	953.26	400	381304
5	互联网区-关系型数据库	Mysql\PG RDS 服务，支持主备高可用切换，X86 架构，CPU 不低于 2.4GHz (4vCPU)，内存不低于 16GB，存储不低于 200GB，IOPS \geq 5000，最大连接数 \geq 2000 等。	实例	6422.10	9	57798.9
6	互联网区-国产数据库	支持 ARM、国产 X86 等架构，最大连接数 \geq 10000，最大并发数 \geq 1000。	实例	8422.10	1	8422.1
7	互联网区-网络资源	BGP (20Mbps)，满足运营商三线网络资源接入，不限 IP 地址数量。	条	7800.00	29	226200
8	电子政务外网区-云主机-VCPU	X86 架构，逻辑核心。	核	204.64	6000	1227840
9	电子政务外网区-云主机-内存	X86 架构，云主机内存。	GB	68.21	24000	1637040
10	电子政务外网区-云存储-块存储	X86 架构，支持块存储协议，用于云主机块存储需求。	TB	2140.94	150	321141
11	电子政务外网区-云存储-对象存储	X86 架构，支持 S3 等主流对象存储协议，用于非结构化数据存储。	TB	953.26	400	381304
12	电子政务外网区-关系型数据库	Mysql\PG RDS 服务，支持主备高可用切换，X86 架构，CPU 不低于 2.4GHz (4vCPU)，内存不低于 16GB，存储不低于 200GB，IOPS \geq 5000，最大连接数 \geq 2000 等。	实例	6422.09	8	51376.72



3
 扫码校验
 京泰APP

13	电子政务外网区-主机(信创云)-VCPU	云主机 VCPU, ARM、C86 架构, 逻辑核心。	核	453.31	1000	453310
14	电子政务外网区-主机(信创云)-信创内存	ARM、C86 架构, 云主机内存。	GB	151.11	4000	604440
15	电子政务外网区-存储(信创云)-信创块存储	ARM、C86 架构, 支持块存储协议, 用于云主机块存储需求。	TB	3981.95	100	398195
16	电子政务外网区-存储(信创云)-对象存储	ARM、C86 架构, 支持 S3 等主流对象存储协议, 用于非结构化数据存储。	TB	1990.98	100	199098
17	电子政务外网区-国产数据库	支持 ARM、国产 X86 等架构, 最大连接数 ≥ 10000 , 最大并发数 ≥ 1000 。	实例	8422.09	1	8422.09
18	异地灾备区-存储	块存储, SSD 存储介质, 用于存储灾备数据。	TB	2140.94	100	214094
19	异地灾备区-专线	100Mbps 双路主备。	条	52860.43	1	52860.43
20	异地灾备区-其他	成交人提供数据级异地备份服务, 包括但不限于搭建满足使用条件所需的场地、机柜、计算节点、备份软件、人工、运维服务等。	服务/年	136829.48	1	136829.48
21	异地灾备区-其他	成交人提供数据级同城备份服务, 包括但不限于搭建满足使用条件所需的场地、机柜、计算节点、备份软件、人工、运维服务等。	服务/年	119458.61	1	119458.61
22	其他-桌面云	CPU: 4 核, 内存: 8GB, 系统盘: 80G, 数据盘: 1T	实例/年	4648.22	1	4648.22



扫码校验

23	其他-云文件服务	性能型(SSD全闪),最大带宽 2GB/s, 时延 1ms 左右, 单文件系统 IOPS 20000; 支持 NFSv3/v4.1。	GB/年	11.35	1	11.35
24	其他-云缓存	支持最大 64 分片; 实例规格要求: 总容量: 1GB 副本: 2 个 最大连接数: 10000 最大内网带宽: 48MB/s。	实例/年	537.56	1	537.56
25	其他-应用负载均衡	支持七层负载均衡服务; 实例可用性不低于 99.95%; 内网带宽无限制; 最小规格的带宽最大可达 800Mbps, 公网带宽取决于负载均衡绑定的弹性 IP 的带宽。	实例/年	4340.89	1	4340.89
26	其他-网络负载均衡	支持四层有状态负载均衡服务; 实例可用性不低于 99.95%; 内网带宽无限制; 最小规格的带宽最大可达 800Mbps, 公网带宽取决于负载均衡绑定的弹性 IP 的带宽。	实例/年	4340.89	1	4340.89
27	其他-视频存储	低频存储, 用于监控数据存储, 数据持久性要求 99.999999999%, 服务可用性要求 99.9%, 实时访问 ms 级延迟。	TB/年	961.60	1	961.6
28	其他-GPU 算力	GPU 算力服务需要支持 HPC 高性能计算场景, PF16 性能不低于 28.26 TFLOPS, PF32 性能不低于 14.13 TFLOPS, PF64 性能不低于 7.066TFLOPS。	服务/年	18850.08	2	37700.16
总价含税		¥9,478,956 元 人民币(大写): 玖佰肆拾柒万捌仟玖佰伍拾陆元零角零分				



5
 京东APP
 扫码校验

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 预付款：合同签订且甲方 2 在收到乙方发票后 10 个工作日内，支付合同总金额的 10%作为预付款；

进度款：驻场服务团队需在 3 天内进场，经初次验收通过且甲方 2 在收到乙方发票后 10 个工作日内，支付合同价款的 33%；服务期结束，经甲方最终验收合格，且经第三方机构评估后 10 个工作日内，根据评估结果和考核结果支付余款（无息）。评估依照合同服务清单中的资源使用数量计算，在甲方和评估方完成合同签约后 10 个工作日内完成评估工作。

8.2 根据全年各项服务实际使用量计算。

资金支付的主体：宿迁市楚润数据集团有限公司；

资金支付的时间：收到乙方发票 10 个工作日内；

资金支付的条件：满足相应阶段的要求且甲方 2 收到甲方 1 对应款项和乙方发



5
扫码校验
京东APP

票；

8.3 乙方收款账户

乙方开户银行：中国建设银行北京经济技术开发区支行。

乙方开户名称：京东科技信息技术有限公司。

乙方开户账号：11050171360000000514。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、服务标准

10.1 乙方所提供云服务须符合《宿迁市政务云管理暂行办法》。

10.2 乙方所提供云服务须支持资源动态实时监测、弹性调整、多云管理。

10.3 所有相关事宜，由乙方与前云服务商协商，做好衔接工作，包括但不限于人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作，由乙方与前供应商协调解决。

10.4 云服务包括但不限于虚拟机、NAT网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等以及满足需要的机柜、带宽等必备配套并满足信息系统安装部署需求（信创改造除外），基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机（含运维VPN接入）、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等云主机应支持VCPU与内存按包括但不限于1:1、1:2、1:4、1:8等比例按用户需要灵活配置。

10.5 本合同的总金额包括但不限于：云平台与宿迁市电子政务外网对接的费用、三级等保、培训费用等。

10.6 乙方须履行数据安全责任和采取安全防护措施，不得将本项目全部转包或将项目主体和关键部分分包，不得将本项目支解后分别向其他企业或者个人转让。

10.7 乙方须与甲方签订安全保密协议，在协议中明确乙方制定管理措施，明确操作规范，自觉接受政府部门常态化数据安全监督检查，主动配合做好本项目安全检查、评测、审计等监督管理工作，定期如实提供本项目建设、运营、维护和政务数据安全相关管理相关情况，不得拒绝、隐匿、瞒报。

10.8 乙方应按照最小必要原则对参与本项目运营维护的人员进行精细化授权，严格控制知悉范围，加强操作行为审计，防范越权访问风险，在授权期满后应当按要求及时收回权限，做好数据、文档等资源移交。



十一、项目实施要求

11.1 乙方应按照甲方要求，提供数据相关服务。要求乙方对本项目实施计划及实施方案、工期进度安排、云服务的重点、难点问题，包含上云系统情况、数据情况、业务使用情况等内容，能够提出可行方案。

11.2 乙方对本服务全过程进行管理，合理安排项目组织管理工作。

11.3 服务期限：1年（2024年1月1日-2024年12月31日）。

11.4 乙方应组建不少于6人的驻场服务团队。

11.5 乙方应及时总结成果成效，配合甲方展示好宿迁市政务云工作中的新思路、新举措、新经验和新成果，积极参与国家级、省级的各类评优评选，营造良好的创新创优氛围。

十二、运维服务要求

12.1 乙方需提供完备的运维服务方案，包括运维服务承诺，服务体系、服务措施、响应时间、运维维护方式。

12.2 乙方需提供7*24小时服务，乙方应根据甲方业务需要配备在甲方指定地点驻场服务团队。驻场服务人员要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。

12.3 乙方在信息系统出现重大异常或其他紧急情况，对政务云总体运行产生影响的，立即向运行管理单位报告，及时断开网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后30分钟内，将相关情况告知使用单位。在服务期内，应提供驻场服务，对紧急程度高的故障须在1小时内解决并恢复，对紧急程度中的故障须在2小时解决并恢复，对紧急程度低的故障须在4小时解决并恢复。

12.4 乙方服务团队人员应明确各工作岗位的设定和责任边界，上岗前应取得甲方同意，不得随意减配人员数量，不得降低人员质量要求。

12.5 乙方配合宿迁市大数据中心根据需要进行宿迁市政务云应急预案日常演练和实战流程。

12.6 乙方按照宿迁市政务云的相关项目管理规范积极开展岗前培训，围绕《宿迁市政务云管理暂行办法》结合线下线上工作流程，明确政务云申请、审核、开通、部署、测试、上线、变更和退出闭环工作流程，配合宿迁市大数据中心对云资源升配、降配、回收等工作。

12.7 乙方需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，



重点对相应应用的操作、使用，乙方须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。

十三、安全审查和保密要求

上云系统是政府重要的财产信息，涉及个人隐私和商业秘密，关系群众和企业的重大利益，因此，在项目实施中要做好信息安全保护工作。

13.1 技术情报和资料的保密要求

13.1.1 接受方应对其从披露方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；

13.1.2 任何一方不得将保密信息用于除合作事项以外的其他目的，也不得将保密信息再披露给本协议以外的其他方；

13.1.3 除为进行合作事项所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；

13.1.4 除为内部留底并经披露方确认以外，在披露方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据披露方的要求，向披露方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

乙方有责任维护甲方提供的数据库资料所有权和保密性，不得向第三方提供甲方的数据库资料，不得将甲方提供的数据库资料用于本合同以外的用途。若发现，甲方有权要求乙方赔偿由此造成的损失，并根据国家有关保密规定追究责任。

十四、考核评价

14.1 乙方应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换。

14.2 甲方会同政务云成交单位、政务云使用单位等制定宿迁市大数据中心云服务考核制度，依据全年考核结果支付服务费用。

14.3 根据《宿迁市政务云运营考核细则》，按季度开展云资源使用情况盘点，提升精细化管理水平。合同期满，甲方根据全年考核情况进行扣款。服务考核满分100分。

服务质量考核评价扣除费用：

考核评价得分 ≥ 90 分，不扣费用；



90分 > 考核评价得分 ≥ 60分，扣除合同总价款的(100-得分)%；

3) 60分 > 考核评价得分，扣除合同总价款的 50%；

考核细则如下：

服务类别		打分细则（符合甲方规范要求，包括但不限于）	扣分标准
1、 基础服务（50分）	1、制度执行（10分）	1、乙方的机房建设和配套设施符合中国质量认证中心（CQC）颁发的A级数据中心认定标准	每出现一次不符合扣5分，扣完为止
		2、乙方应依据国家、省相关网络安全法规执行	每出现一次不符合扣5分，扣完为止
		3、乙方应服从甲方的管理制度	每出现一次不配合扣5分，扣完为止
	2、运维服务（5分）	1、乙方应为甲方提供重要会议或重大活动期间的服务	重保期每出现一次事故扣1-5分，扣完为止
		2、乙方应按周、月、季、年出具运维报告，统计分析政务云运行情况，提出优化意见和建议	每出现一次遗漏扣1分，扣完为止
	3、人员服务（15分）	1、提供不低于6人的7*24小时驻场运维服务，人员为本科及以上学历	经甲方检查发现一次不符合，扣2分，扣完为止
		2、乙方应建立健全内部管理制度，加强政务云相关人员管理、岗位培训和安全保密教育工作	经甲方检查发现一次不符合，扣2分，扣完为止
		3、乙方不得未经用户单位授权对用户账号下云服务器进行管理操作，变更账号管理权限，不得利用工作之便窥探、复制、传播政务云数据，不得泄露、盗取市大数据中心及用户平台、系统和网站账号、密码和内容，转发或传播给其他人员	每发生一次按情况严重程度扣1-10分，扣完为止
		4、乙方应建立值班制度，向甲方提供驻场人员值班表和值班电话，人员变动须经甲方书面批准	每出现一次按情况严重程度扣1-5分，扣完为止
		5、乙方应提供良好的服务态度，不得恶意骚扰、辱骂、欺骗、讥讽、威胁、中伤客户等，不得拒不配合市大数据中心做好云使用单位沟通和协调工作的	每发生一次按情况严重程度扣1-5分，扣完为止
4、故障处理（20分）	1、乙方需对发生的故障进行抢修，保持甲方业务的可用性，应在30分钟内响应并告知甲方。	每发生一次超时按情况严重程度扣1-10分，扣完为止	
	2、乙方应根据甲方最新印发的《宿迁市政务云管理暂行办法》中故障处理时限处理故障，并形成事故分析报告。	每发生一次超时按情况严重程度扣1-10分，扣完为止	
2、资源服务（40分）	1、需求评审（10分）	1、配合甲方做好申请单位的需求受理、评估上云部署方案和资源需求用量，参与评审并给出专业意见。	每出现一次需求评审不配合或评估不准确，根据情况影响程度扣1-5分，扣完为止
	2、资源开通和变更（10分）	1、甲方提出资源开通和变更需求，乙方须根据甲方需求提供及时服务。	每出现一次资源开通或变更不配合或不及时，根据情况影响程度扣1-5分，扣完为止
	3、资源监测和回收（15分）	1、根据甲方要求，结合政务云的运行系统和资源用量，定制开发云资源监测平台，并协助甲方进行资源监测（包括物理资源和云化资源），定期出具监测报告，确保甲方和使用单位能够监测相关上云系统运行情况，及时掌握云资源消耗占比，并给出资源优化建议。	甲方提出需求，乙方根据提出的时间节点予以提供配合，出现一次不配合或监测平台无法正常使用（不可抗力除外），根据情况影响程度扣1-10分，扣完为止。



			甲方使用监测系统过程中，发现数据不准确的，每次扣1分。
		2、根据甲方要求，做好资源回收工作，并协助甲方沟通使用单位，及时、平稳、高效回收资源。	每出现一次资源回收不配合或不及时，根据情况影响程度扣1-10分，扣完为止
	4、材料归档（5分）	1、配合甲方做好政务云资源申请相关材料的归档。	每出现一次不配合或不及时，根据情况影响程度扣1-5分，扣完为止。
3、安全规范性（10分）	1、整体安全（5分）	1、乙方需对政务云平台开展等保测评，并通过中央网信办要求的“党政部门云计算服务网络安全审查（增强级）”	等保测评分数低于70的扣2.5分，未通过“党政部门云计算服务网络安全审查（增强级）”扣2.5分。
	2、常规安全（5分）	1、乙方需做好网络安全合规工作，并配合甲方做好安全工作和安全培训。	每出现一次整改不满足要求或不配合，按影响程度，扣1-5分，扣完为止，扣完为止。
4、扣分项	1、故障扣分	1、因乙方造成的政务云故障。酌情扣分。	一级故障扣除20-40分，二级故障扣除10-20分，三级故障可根据实际情况酌情扣除1-10分。
	2、通报扣分	1、对通报情况进行扣分	若因乙方原因造成甲方被通报批评，每发生一次扣5分。
	3、红线行为	1、对甲方及使用单位的资源维护、培训、服务不到位，导致客户投诉，造成一定社会影响	每出现一次按情况严重程度扣2-5分
		2、违反市大数据中心管理规范，拒不接受相关处理，给市大数据中心内部管理、声誉或利益造成严重损害的行为	
		3、在我市政务云服务过程中，由于服务态度、过度承诺、工作疏忽等，引起客户投诉，或给市大数据中心或客户造成重大影响（重大影响指行为后果给市大数据中心或客户造成实际经济损失，或对市大数据中心的公众形象带来负面影响等）	
		4、未将客户处发生网络安全事故及时上报市大数据中心，给客户带来不良影响和损失的	
5、由于自身技术原因或服务管理原因造成的人为事故，引起客户有效投诉，对市大数据中心带来不良影响的			
6、对客户的询问不予说明清楚、含糊其辞，引起用户单位误解的			
5、加分项	1、服务情况	对政务云服务满意，使用单位对甲方书面感谢的	每次加0.5分
	2、获奖情况	协助甲方获取省级及以上奖项	每个奖项加2分
	3、表彰情况	乙方协助甲方获得市级或以上领导批示表扬，市级或文件表扬的	每次加1分
	4、能力提升	乙方在服务期内通过国家级或行业级认证（包括但不限于ITSS资质认证，可信云评估等）	每个认证加2分
	5、工作建议	乙方在日常工作中能主动思考，提出合理化建议并被甲方采纳的	每次加0.5分



6、其它	在省级综合考评中，对应指标位于全省第1的加10分；位于全省前列的（设区市前三）加5分；位于全省第一方阵（设区市前五）加1分；其他情况扣10分。
------	---

十五、项目验收

合同签订后2个月内，乙方按照合同服务清单提供对应云产品及服务后，甲方根据服务情况，在3个工作日内进行初次验收并出具加盖甲方公章的验收报告；项目服务期结束后，甲方根据服务情况，3个工作日内组织最终验收并出具加盖甲方公章的验收报告。

甲方在服务期内每个自然季度结束前5个工作日对当季度服务资源盘点报告进行确认并加盖甲方公章。

15.1 甲方依法组织履约验收工作。

15.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

15.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

15.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

15.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具加盖公章的验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

15.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十六、违约责任

16.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 1‰ 的违约金。



16.2 甲方无故逾期验收和无故不办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额 1% 每日向乙方支付违约金。

16.3 乙方逾期交付合同标的的,乙方应按逾期交付合同总额每日千分之一向甲方支付违约金,由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同价款总额 3% 的违约金,如造成甲方直接损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

16.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的,甲方有权拒绝接受合同标的,并可单方面解除合同。

16.5 甲方逾期退还履约保证金的违约责任:除应当退还履约保证金外,还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20% 后的利率支付超期资金占用费,但因乙方自身原因导致无法及时退还的除外。

十七、乙方合法权益补偿机制

乙方合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定,造成企业合法权益受损的,甲方依据实际情况对乙方进行补偿救济。

十八、不可抗力事件处理

18.1 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

18.2 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

18.3 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十九、解决争议的方法

19.1 双方在签订、履行合同中发生的一切争议,应通过友好协商解决。如协商不成,由甲方住所地人民法院管辖。

二十、合同生效及其它

20.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

20.2 本合同未尽事宜,遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

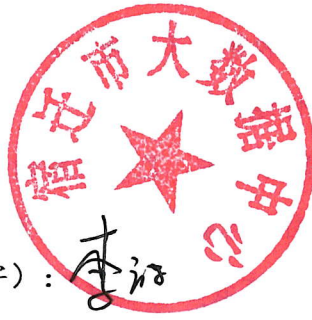
20.3 本合同正本一式陆份,具有同等法律效力。

20.4 招标文件、投标文件是本合同的组成部分,均需履行。

20.5 附件:数据安全保密协议和网络与信息安全责任条款。



(以下无正文)



甲方1: 宿州市大数据中心

法定代表人或授权代表 (签字): 李江

联系人:

电话:



甲方2: 宿州市楚润数据集团有限公司

法定代表人或授权代表 (签字): 胡健

联系人:

电话:

9.30



乙方: 京东科技信息技术有限公司

法定代表人或授权代表 (签字): 王城

联系人:

电话:

京东

张琦 9.29

周映莉



京东APP
扫码校验

附件 1:

数据安全保密协议

甲方 1: 宿迁市大数据中心
甲方 2: 宿迁市楚润数据集团有限公司
乙方: 京东科技信息技术有限公司

鉴于:甲乙双方签订了 2024 年度宿迁市政务云服务租赁采购项目合同(以下简称“合同”),在“合同”履行期间(以下简称“合作”期间),甲方向乙方提供的或者乙方在合作过程中所接触到的甲方或甲方业主的网络与业务发展情况、网络拓扑、设备信息、系统账号、用户数据和信息、具有商业价值的信息数据等数据信息。双方同意就上述相关数据信息安全保密达成以下一致:

一、定义

本协议所称“数据信息”系指甲方或甲方业主在合作期间以任何方式(包括但不限于书面、口头、可视方式)向乙方提供的,或在合作过程中乙方所接触到的、以任何形式体现的甲方的任何观点、发现、发明、公式、程序、计划、图表、模型、参数、数据、标准和专有技术秘密,或与合作有关的任何商业、营销、技术、运营、数据或其他性质的资料。

二、保密责任

1. 甲方或甲方业主提供数据信息的行为不构成向乙方授予任何与数据信息相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权、所有权或其他任何权利。

2. 乙方对数据信息的使用应当满足下列要求:

2.1 乙方应遵守甲方上级单位、甲方及甲方业主内部关于数据安全方面的管理规定等。

2.2 乙方承诺仅在本次合作期间,为合同履行的目的使用数据信息,不为任何其他目的使用数据信息。

2.3 未经甲方的事先书面批准,乙方不得以任何形式或任何方式将数据信息和/或其中的任何部分,披露或透露给任何第三方。

2.4 乙方有义务妥善保管必要的的数据信息,不得私自复制、泄漏或遗失,对于乙方保管的数据信息应采取必要技术保护措施,例如:数据模糊化、金库模式、账号和日志审计等。

2.5 乙方不得依据数据信息,就任何问题,向任何第三方做出任何建议。

2.6 未经甲方同意,乙方不得利用上述数据信息进行新的研究和开发。

3. 乙方有权向其职员透露或使其接触数据信息和/或其中的任何相关部分,这些职员应是参与合作项目运行的项目组人员,前提是乙方向职员透露或使其接触数据信息前已经从该职员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺,并要求在项目结束或职员退出该项目后删除数据信息,不得私人进行备份。

4. 甲方有权在甲方认为必要的情况下收回所提供的数据信息及其使用权,乙方应配合甲方行使上述权利,按照甲方的要求将所控制的数据信息交回甲方、删除或销毁。



三、违约责任和处罚措施

1. 乙方的职员违背保密承诺，未按照本协议的规定使用数据信息，或未遵守甲方数据安全规定造成数据信息泄露，或向第三方披露数据信息，或依据该等数据信息向第三方做出任何建议，或利用数据信息进行新的研究开发，都被视为乙方违反本协议。

2. 如任何乙方违反本协议，甲方有权要求乙方承担下述各项违约责任，同时甲方有权以书面形式单方面通知乙方终止合作：

2.1 立即停止违反本协议的行为；

2.2 采取一切有效措施防止数据信息泄露范围继续扩大；

2.3 向甲方支付违约金伍拾万元，违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方应承担因此给甲方造成的直接损失，包括但不限于甲方因此受到的直接、间接、连带、特殊损失，甲方为调查乙方违约所支出的费用，甲方因乙方违反本协议而导致的任何支出、罚金和费用等。

2.4 甲方有权利采取将乙方加入甲方合作负面行为名单，报送相关行业管理部门将乙方加入行业负面行为名单等措施。

四、数据使用期限

除法律明确规定外，本协议规定的数据信息的使用期限仅限于“合作”过程中（合同有效期内）使用，合作结束后除非甲方书面授权，乙方应将所控制的数据信息交回甲方、删除或销毁。数据信息的保密责任期限为自本协议生效之日起至数据信息失去其保密性质并为公众所知悉之时为止，不因“合作”终止或解除（合同过期）而结束。

五、免责条款

由于地震、水灾、火灾或政策法规变化等不能预见、不能避免、不能抗拒的原因，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下的有关义务时，甲乙双方相互不承担违约责任；在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行本协议。

六、本协议作为合同附件，生效起止时间同合同。本协议需经双方法人代表（或法人代表委托人）签名并盖章，与所签合同具有同等法律效力。合同正本一式陆份，甲方1贰份，甲方2贰份，乙方贰份，均具有同等法律效力。

甲方1名称：宿迁市大数据中心 (盖章)

法定代表人或授权代表：李

签约日期：2024年9月29日

甲方2名称：宿迁市楚润数据集团有限公司 (盖章)

法定代表人或授权代表：胡

签约日期：2024年9月30日

乙方名称：京东科技信息技术有限公司 (盖章)

法定代表人或授权代表：王

签约日期： 年 月 日



附件 2:

网络与信息安全责任条款

甲方 1: 宿迁市大数据中心

甲方 2: 宿迁市楚润数据集团有限公司

乙方: 京东科技信息技术有限公司

本条款所包含的安全责任如无特别说明,适用于设备到货、项目验收以及系统运行维护整个过程的各个环节,甲、乙方需要严格执行。

一、安全保障

1. 乙方应提供完善的安全防护措施,包括但不限于防火墙、入侵检测系统、防病毒系统等,保障甲方及甲方业主的数据信息安全,防止数据信息被非法访问、篡改、删除、泄露等。

2. 乙方应定期进行安全检查和评估,及时发现并修复安全漏洞,提高系统的安全性能。

3. 乙方应对其提供的云服务进行持续的安全监控,及时发现并处理任何可能影响甲方及甲方业主数据信息安全的事件。

4. 在项目实施期间,甲方有权通过安全扫描软件或者人工评估等手段,对本次项目新增设备和应用软件进行检查,并给出符合实际的评估结果。一旦发现有重大安全漏洞、后门或者病毒感染,由乙方立即进行免费修补、清除或者采用其他手段消除安全问题。对于违反本规定导致的一切后果,由乙方负全部责任。

5. 在产品投入运行直至退网期间,乙方应及时将通过各种途径所发现的自主研发应用软件或产品在软件代码、功能或配置方面的安全漏洞告知甲方并及时、无偿地提供修补方案并实施修补;或者在甲方发现漏洞后 1 周内最迟不超过 1 个月内,无偿提供修补方案并实施修补。

6. 当加载的安全补丁与乙方所提供的应用系统存在冲突时,乙方原则上应在 1 个月内,最迟不超过 3 个月内,对应用系统进行升级改造。

二、数据保护

1. 乙方应确保甲方及甲方业主的数据信息的完整性、可用性和保密性,不得在未经甲方许可的情况下,复制、修改、删除、泄露甲方及甲方业主的数据信息。

2. 乙方应对甲方及甲方业主的数据信息进行备份,以防数据丢失。备份的频率、方式、存储位置等应符合甲方的要求。

3. 乙方应在数据传输过程中采取加密等措施,保证数据的安全性。

三、应急处理

1. 乙方应建立完善的应急处理机制,对于任何可能影响甲方及甲方业主数据信息安全的事件,应立即启动应急处理程序,及时处理并报告甲方。

2. 乙方应对每一次应急处理事件进行记录和分析,以提高未来的应急处理能力。

四、人员管理

1. 乙方应对参与提供云服务的人员进行严格的安全培训和管理,确保其了解并遵守相关的安全规定。

2. 乙方应对参与提供云服务的人员进行背景审查,以防止内部安全威胁。

五、违约责任

1. 乙方违反本条款的,应当承担违约责任,赔偿甲方因此而遭受的全部损失。

2. 乙方违反本条款的,甲方有权立即终止合同,并要求乙方立即停止使用数据信息,乙方应当立即将其所持有的所有数据信息以及所有副本返还给甲方,并删除



京东APP
扫码校验

其系统中的所有数据信息。

本协议作为合同附件，生效起止时间同合同。本协议需经双方法人代表（或法人代表委托人）签名并盖章，与所签合同具有同等法律效力。合同正本一式陆份，甲方1贰份，甲方2贰份，乙方贰份，均具有同等法律效力。

甲方1名称：宿迁市大数据中心 (盖章)

法定代表人或授权代表：_____

签约日期：2024年9月9日

甲方2名称：宿迁市楚润数据集团有限公司 (盖章)

法定代表人或授权代表：_____

签约日期：2024年9月30日

乙方名称：京东科技信息技术有限公司 (盖章)

法定代表人或授权代表：_____

签约日期：_____年_____月_____日

京东

